



# Comment les Canadiens perçoivent-ils le partage de résidence ?

Novembre | 2016

Sommaire / 2  
À l'échelle nationale / 3  
Toronto / 4  
Vancouver / 4  
Montréal / 5  
Calgary / 5  
Ottawa / 6



Avec plus de 2,5 millions d'inscriptions réparties dans 34 000 villes et 191 pays, Airbnb est fière de l'impact positif qu'ont nos hôtes et nos invités dans les communautés desservies à travers le monde. Bien que nous soyons une plateforme internationale, nous nous sommes engagés à travailler avec les administrations locales pour les sensibiliser au fonctionnement du partage de résidence et d'Airbnb, à la façon dont les gens utilisent notre plateforme et à l'impact positif que nous avons sur les quartiers et les petites entreprises. Pour d'innombrables hôtes à travers le monde, y compris des milliers au Canada, Airbnb permet à des gens ordinaires d'avoir un revenu d'appoint pour payer leurs comptes et leur hypothèque. De plus, comme la grande majorité des inscriptions d'Airbnb sont à l'extérieur des zones hôtelières et touristiques traditionnelles, les commerces de quartier profitent de l'apport d'un afflux de visiteurs.

**Récemment, CICIC Recherche et communications inc. a mené une enquête pour le compte d'Airbnb à l'échelle nationale et dans cinq villes canadiennes où des questionnaires distincts adaptés à la réalité locale ont été administrés. Au total, nous avons interrogé plus de 3 600 Canadiens pour connaître leur perception du partage de résidence. Ils sont répartis comme suit :**

- **Échelle nationale :** 1500
- **Vancouver:** 501
- **Toronto:** 602
- **Ottawa:** 250
- **Montréal:** 500
- **Calgary:** 251

Les sondages ont été réalisés entre le 19 et le 30 septembre 2016 en faisant appel à une méthode en ligne. La marge d'erreur de l'enquête se situe entre  $\pm 2,53$  et  $\pm 6,19$  points de pourcentage, dix-neuf fois sur vingt.

**Avec près de 55400 hôtes Airbnb actifs à travers le pays, la plateforme est indispensable du point de vue économique à de nombreux Canadiens ordinaires. Près de sept Canadiens sur dix sont en faveur du partage de résidence au Canada.**

Notre enquête révèle que la grande majorité des Canadiens sont en faveur du partage de résidence et d'une réglementation facile à respecter pour les hôtes. La plupart des voyageurs canadiens affirment aussi qu'ils ont eu une expérience positive avec Airbnb.

1. Les Canadiens croient qu'Airbnb a un impact positif ou neutre sur leur communauté. Soixante-dix-sept pour cent (77 %) des Canadiens interrogés croient qu'Airbnb n'a pas d'impact négatif sur leur ville, leur village ou leur région.
2. Les Canadiens sont en faveur du droit au partage de résidence. Soixante-sept pour cent (67 %) des Canadiens sont en faveur de permettre aux résidents locaux de partager leur résidence à des voyageurs comme lieu d'hébergement. Seulement 20 % sont opposés à cette idée.
3. La génération Y est la plus favorable au partage de résidence. Soixante-dix-neuf pour cent (79 %) des Canadiens âgés de 18 à 24 ans interrogés sont en faveur du partage de résidence. La génération Y est aussi plus susceptible que tout autre groupe d'âge d'avoir utilisé Airbnb.
4. Les Canadiens veulent une réglementation sensée pour encadrer le partage de résidence. Environ les deux tiers des Canadiens (65 %) croient que des règles simples et faciles à respecter représentent la meilleure façon d'encadrer le partage de résidence.
5. Les voyageurs canadiens ont des expériences positives avec Airbnb. Parmi ceux qui ont utilisé Airbnb en voyage, 86 % ont aimé leur expérience.

55 400

Nombre d'hôtes

4 200 \$

Revenu annuel typique des hôtes

2,44 M

Nombre de séjours

3,7

nuits, durée moyenne d'un séjour

37

Nombre de nuits par année qu'un hôte partage habituellement sa résidence

## Toronto

Toronto est le lieu de résidence de 9200 hôtes Airbnb. L'hôte type partage sa résidence pour environ 50 nuits par année.

- Soixante-dix-huit pour cent (78 %) des Torontois interrogés croient qu'Airbnb a un impact positif ou neutre sur leur ville.
- Les deux tiers (67 %) des répondants sont en faveur de permettre à leurs concitoyens de partager leur résidence à des voyageurs.
- Soixante-huit pour cent (68 %) des Torontois sont en faveur de règles faciles à respecter pour encadrer le partage de résidence.
- Neuf voyageurs de Toronto sur dix (91 %) ayant utilisé Airbnb affirment avoir eu une expérience positive avec la plateforme.

4 800 \$

Revenu annuel typique des hôtes

4,3

nuits, durée moyenne d'un séjour

## Vancouver

Vancouver est le lieu de résidence de 4900 hôtes Airbnb. L'hôte type partage sa résidence pour environ 56 nuits par année.

- Soixante et onze pour cent (71 %) des Vancouverois croient qu'Airbnb a un impact positif ou neutre sur leur ville. Moins du quart (23 %) des répondants croit que la plateforme apporte une contribution négative à leur ville.
- Six Vancouverois sur dix (62 %) sont en faveur que les résidents locaux partagent leur résidence à des voyageurs.
- Plus des trois quarts (78 %) des Vancouverois sont en faveur de règles simples pour encadrer le partage de résidence.
- Quatre-vingt-quatorze pour cent (94 %) des voyageurs de Vancouver qui ont utilisé Airbnb ont eu une expérience positive en restant chez des hôtes Airbnb.

6 600 \$

Revenu annuel typique des hôtes

4,4

nuits, durée moyenne d'un séjour

## Montréal

**Montréal est le lieu de résidence de 10 600 hôtes Airbnb. L'hôte type partage sa résidence pour environ 35 nuits par année.**

- Quatre-vingt-trois pour cent (83 %) des Montréalais croient qu'Airbnb a un impact positif ou neutre sur leur ville. Seulement 12 % d'entre eux croient qu'Airbnb apporte une contribution négative à Montréal.
- Soixante et onze pour cent (71 %) des répondants sont en faveur que la ville permette aux Montréalais de partager leur résidence à des voyageurs.
- Sept Montréalais sur dix (70 %) croient que le partage de résidence devrait être réglementé par le gouvernement.
- Quatre-vingt-quinze pour cent (95 %) des voyageurs de Montréal qui ont utilisé Airbnb affirment avoir eu une expérience positive avec la plateforme.

2 400 \$

Revenu annuel typique des hôtes

3,9

nuits, durée moyenne d'un séjour

## Calgary

**Calgary est le lieu de résidence de 1900 hôtes Airbnb. L'hôte type partage sa résidence pour environ 37 nuits par année.**

- Quatre-vingt-trois pour cent (83 %) des Calgariens croient qu'Airbnb a un impact positif ou neutre sur leur ville.
- Soixante-dix pour cent (70 %) des répondants sont en faveur de permettre à leurs concitoyens de partager leur résidence à des voyageurs comme lieu d'hébergement.
- Plus des deux tiers des résidents de Calgary croient qu'Airbnb doit être assujettie à des règles simples et faciles à respecter. Seulement 16 % d'entre eux ne croient pas qu'Airbnb devrait être réglementée.
- Neuf voyageurs de Calgary sur dix (90 %) ayant utilisé Airbnb ont eu une expérience positive avec la plateforme pour réserver leur hébergement. Soixante-sept pour cent (67 %) ont qualifié leur expérience de « très positive »

3 600 \$

Revenu annuel typique des hôtes

3,8

nuits, durée moyenne d'un séjour

## Ottawa

Ottawa est le lieu de résidence de 1400 hôtes Airbnb. L'hôte type partage sa résidence pour environ 47 nuits par année.

- Quatre-vingt-neuf pour cent (89 %) des Ottaviens croient qu'Airbnb a un impact positif ou neutre sur leur ville.
- Soixante-dix-sept pour cent (77 %) des répondants croient que leurs concitoyens devraient pouvoir partager leur résidence. Seulement 14 % sont en désaccord.
- Près des trois quarts (74 %) des personnes interrogées veulent une réglementation équitable et facile à respecter pour encadrer le partage de résidence à Ottawa.
- Quatre-vingt-sept pour cent (87 %) des voyageurs d'Ottawa qui ont utilisé Airbnb ont eu une expérience positive en restant chez des hôtes Airbnb.

4 000 \$

Revenu annuel typique des hôtes

3,3

nuits, durée moyenne d'un séjour