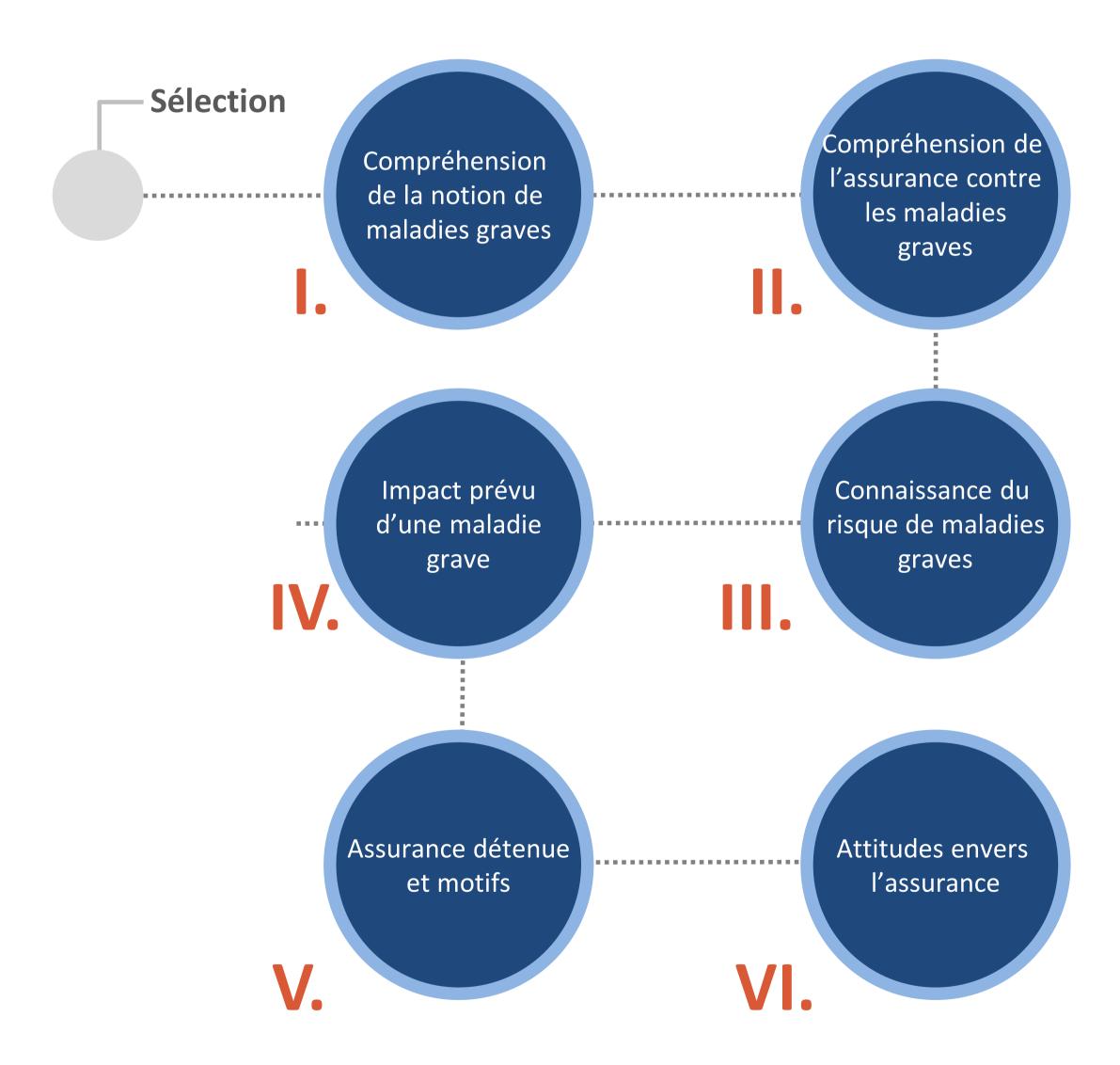


MÉTHODOLOGIE DE RECHERCHE

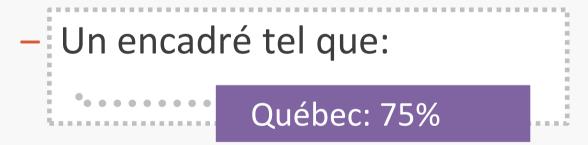
DÉROULEMENT DU SONDAGE



- N=1,786 entrevues en ligne ont été menées auprès du marché cible pour l'assurance contre les maladies graves
 - Travailleurs adultes, ou conjoint(e) d'un travailleur adulte
 - Âgé de 18 à 65

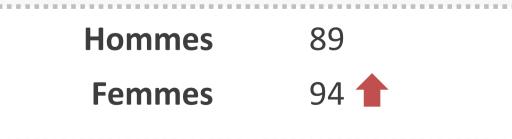
HEAD QUARTERS

- Avec un revenu familial annuel de \$30,000 ou plus (le revenue familial moyen était de 100 000\$)
- Responsable (seul ou partagé) des décisions d'assurance personnelle
- Afin d'appuyer les communiqués de presse régionaux, nous avons augmenté les échantillons pour assurer un seuil minimum de 500 entrevues au Québec et en Ontario et 300 entrevues en Colombie britannique et dans les provinces atlantiques. Les données présentées ont été pondérées, par province, afin de retirer ses entrevues supplémentaires et ainsi assurer la représentation nationale.
- Dans ce rapport, les différences entre sous-groupes de répondants (par exemple entre les consommateurs vivant au Québec vs. Ontario) sont présentées lorsqu'elles sont statistiquement significative et utile. Ces différences sont présentées de deux façons:



indique que la donnée dans l'encadré est significativement différente de celle de toutes les autres catégories combinées. Donc, dans cet exemple, l'évaluation au Québec est plus élevée que celle des consommateurs qui ne vivent pas au Québec

- Des données dans des tableaux avec des flèches comme ceci:



indique que la donnée avec une flèche est significativement plus élevée que la donnée dans l'autre catégorie montrée (ou la moyenne des autres catégories). Donc, dans cet exemple, la donnée pour les femmes est plus élevée que pour les hommes

• Le déroulement général du questionnaire est présenté sur le côté gauche de cette page

KEY FINDINGS

1. Anxieux

Les travailleurs canadiens savent que l'impact financier et émotionnel seraient dévastateurs. Plus de 8 millions de travailleurs canadiens risquent de devoir s'endetter, retarder leur retraite ou encore de vendre leur maison pour plus petit afin de faire face à leurs obligations financières en cas de maladie grave.

- Les travailleurs canadiens reconnaissent qu'une maladie grave dans leur famille auraient des conséquences financières très sérieuses
- Les principaux impacts financiers sont la perte de revenu, l'incapacité de payer les dépenses courantes ainsi que l'incapacité de payer les factures médicales d'un enfant
- 62% des travailleurs canadiens disent qu'ils seraient obligés de s'endetter, retarder la retraite ou opter pour une maison plus petite afin de faire face à leurs obligations financières en cas de maladie grave. Ceci équivaut à 8.37 millions de travailleurs canadiens à risque¹
- Plus de la moitié des travailleurs canadiens seraient obligés de continuer à travailler si leur conjoint(e) ou enfant tombait malade
- Au-delà des considérations financières, la principale préoccupation des parents est de ne plus être en mesure de passer du temps de qualité avec leurs enfants

2. Réalistes

HEAD SPACE

Les travailleurs canadiens sont réalistes quant à leur risque de subir une maladie grave – nombreux sont ceux qui sont touchés de près, étant donné que la moitié a un membre de sa famille qui a souffert d'une maladie grave.

- Lorsqu'on leur a présenté des statistiques sur le risque de maladie grave survenant au cours de leur vie, au moins la moitié des travailleurs canadiens étaient au courant de ces vérités
- Les travailleurs canadiens savent que le risque de souffrir d'une maladie grave est réel 3 sur 4 connaissent quelqu'un qui a été gravement malade. Pour la moitié, il s'agit d'un membre de leur propre famille
- De plus, la majorité (70%) des travailleurs canadiens comprend que leur risque de souffrir d'une maladie grave est le même que celui du canadien moyen

3. Confus

Les idées fausses au sujet des maladies graves et la couverture d'assurance associées sont un enjeu majeur.

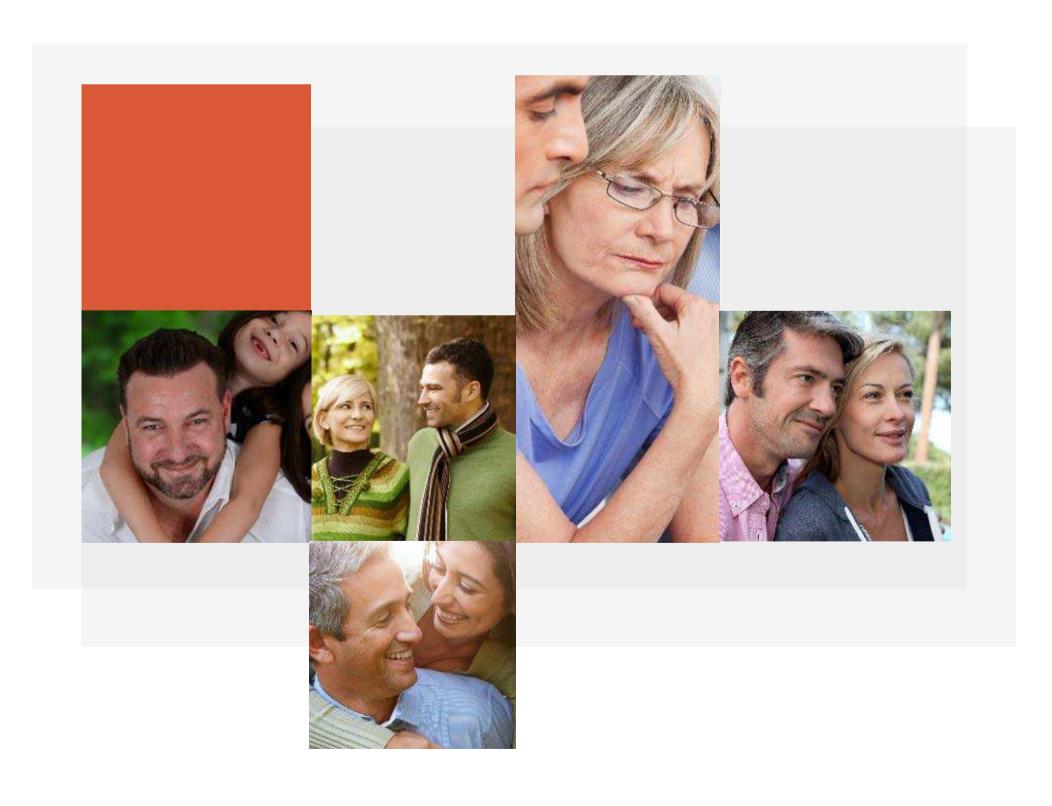
- Près de la moitié des travailleurs canadiens pense qu'une maladie grave est une maladie en phase terminale ou incurable. Ils confondent la notion de grave avec celle de sérieuse – en réalité, une maladie peut être sérieuse sans être pour autant grave
- Seulement 6 travailleurs canadiens sur 10 ont déjà entendu parlé d'assurance contre les maladies graves. Aussi la compréhension du produit est limitée. Certaines idées fausses sont:
 - Nombreux ne comprennent pas que les paiements sont versés sous forme forfaitaire
 - Un tiers croit que l'assurance contre les maladies graves est payé proportionnellement au revenu
- L'industrie doit éduquer les consommateurs sur la façon dont l'assurance contre les maladies graves peut leur être utile

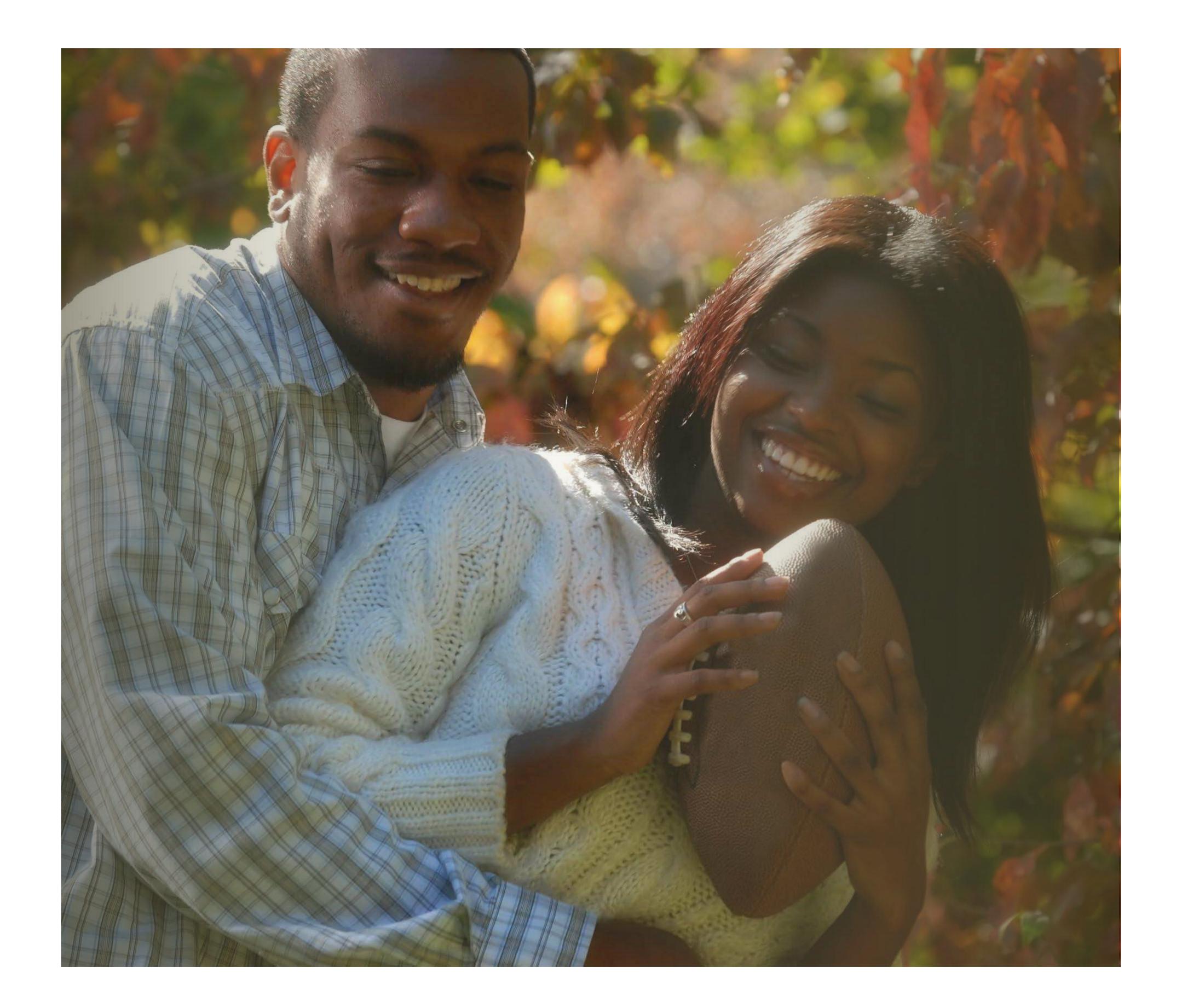
1. Voir page 11 pour le calcul détaillé



IMPACT DES MALADIES GRAVES ET STRATÉGIES D'ADAPTATION

Les travailleurs canadiens s'attendent à ce que l'impact d'une maladie grave soit sévère. Pourtant, peu semblent avoir un plan bien défini qui leur permettraient de s'adapter à une telle situation. Nombreux sont ceux qui s'endetteraient, opteraient pour un plus petit logement ou retarderaient leur retraite.

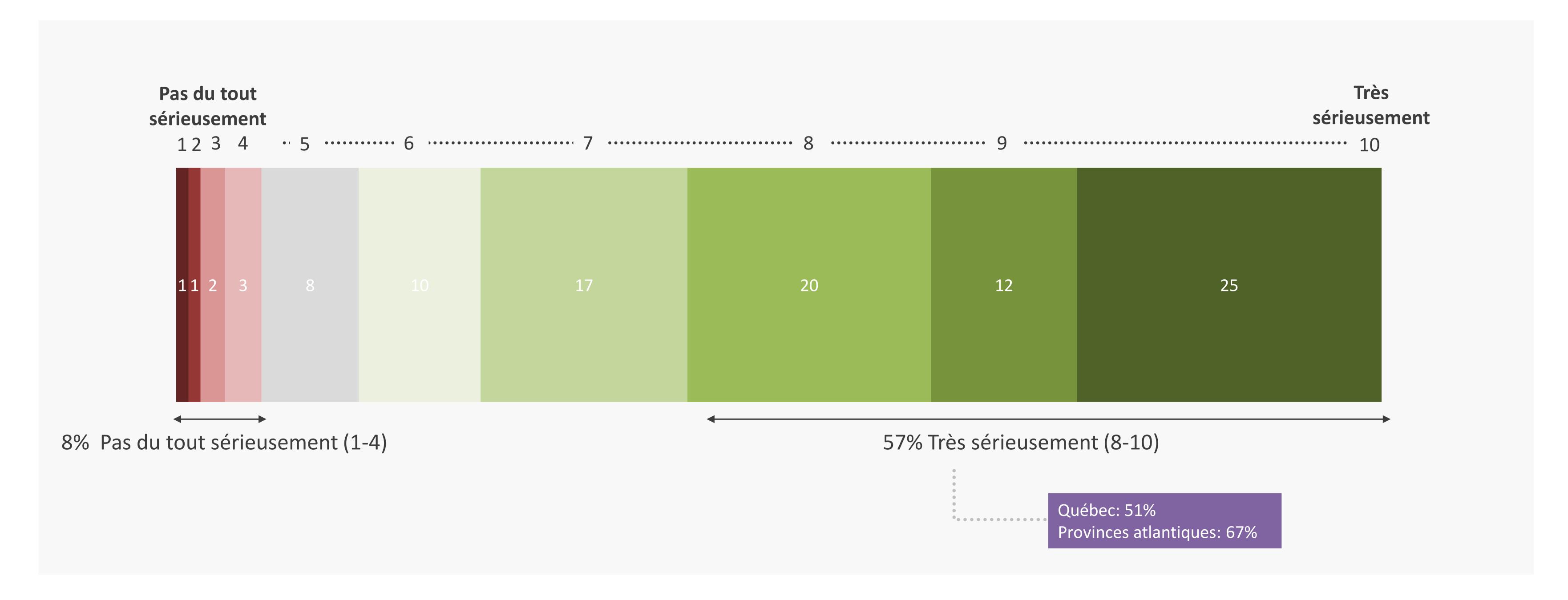




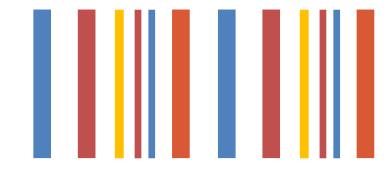


PLUS DE LA MOITIÉ (57%) DES TRAVAILLEURS CANADIENS ESTIMENT QUE S'ILS DEVAIENT (EUX OU LEUR CONJOINT(E)) SOUFFRIR D'UNE MALADIE GRAVE, L'IMPACT FINANCIER SERAIT TRÈS SÉRIEUX

Si vous (ou votre conjoint(e)) deveniez gravement malade, dans quelle mesure pensez-vous que cela affecterait vos finances? %

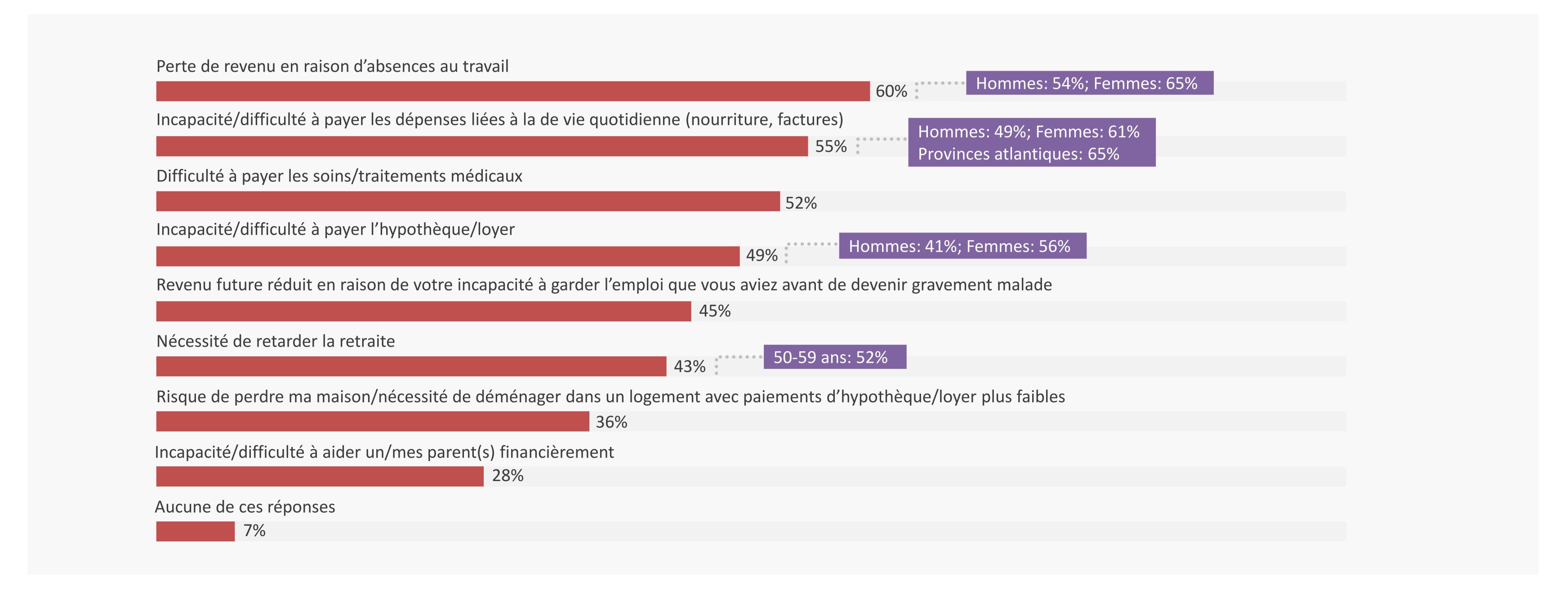


Q180. Base: Total (N=1,786).



EN CAS DE MALADIE GRAVE, LES TRAVAILLEURS CANADIENS SERAIENT EN PREMIER LIEU PRÉOCCUPÉS PAR LA PERTE DE REVENU (60%) ET L'INCAPACITÉ DE PAYER LES DÉPENSES DE LA VIE QUOTIDIENNE (55%)

Quelles difficultés financières vous inquiéteraient le plus si vous (ou votre conjoint(e)) deveniez gravement malade? %

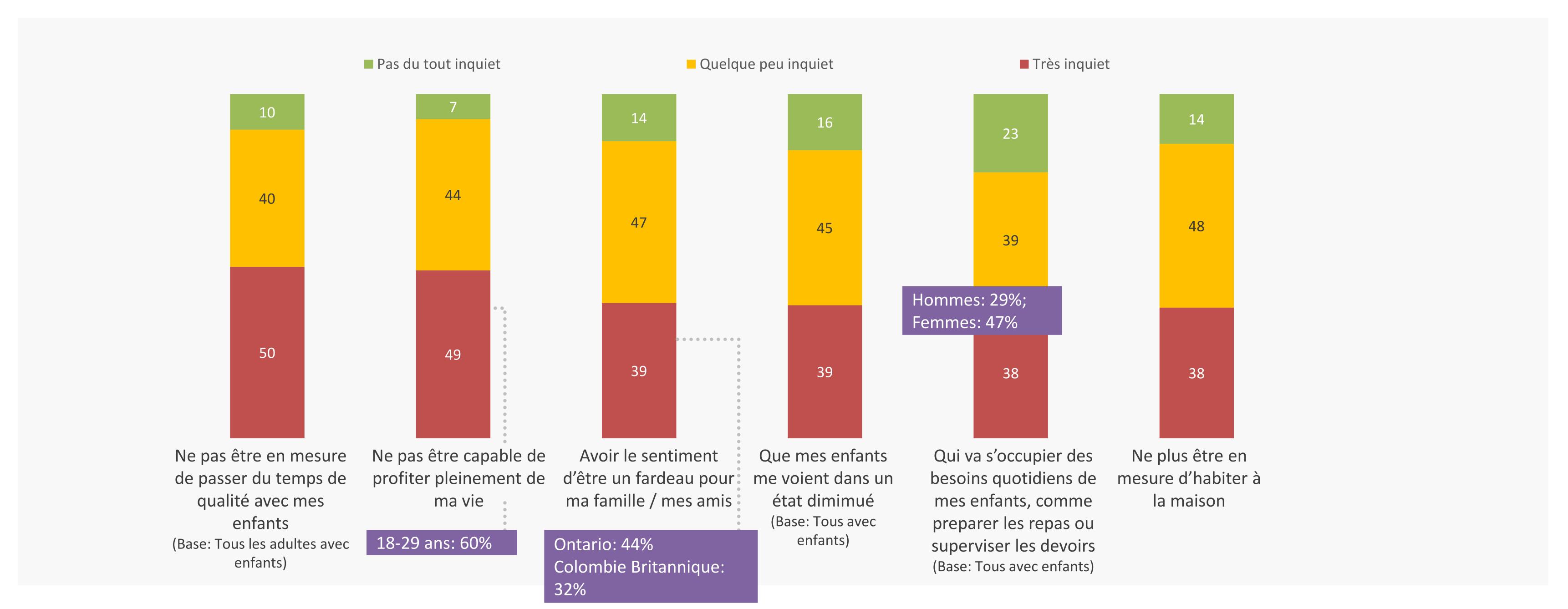




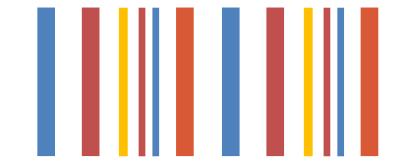
NE PAS ÊTRE EN MESURE DE PASSER DU TEMPS DE QUALITÉ AVEC LEURS ENFANTS

(50% TRÈS INQUIETS) ET NE PAS ÊTRE CAPABLE DE PROFITER PLEINEMENT DE LA VIE (49% TRÈS INQUIETS) SONT LES PRINCIPALES INQUIÉTUDES DES TRAVAILLEURS CANADIENS FACE À UNE MALADIE GRAVE

Dans quelle mesure seriez-vous inquiet(e) face à chacune des situations suivantes, si vous (ou votre conjoint(e)) deveniez gravement malade? %. Premières 6 réponses sur 13 montrées (dernières 7 réponses montrées à la page suivante)

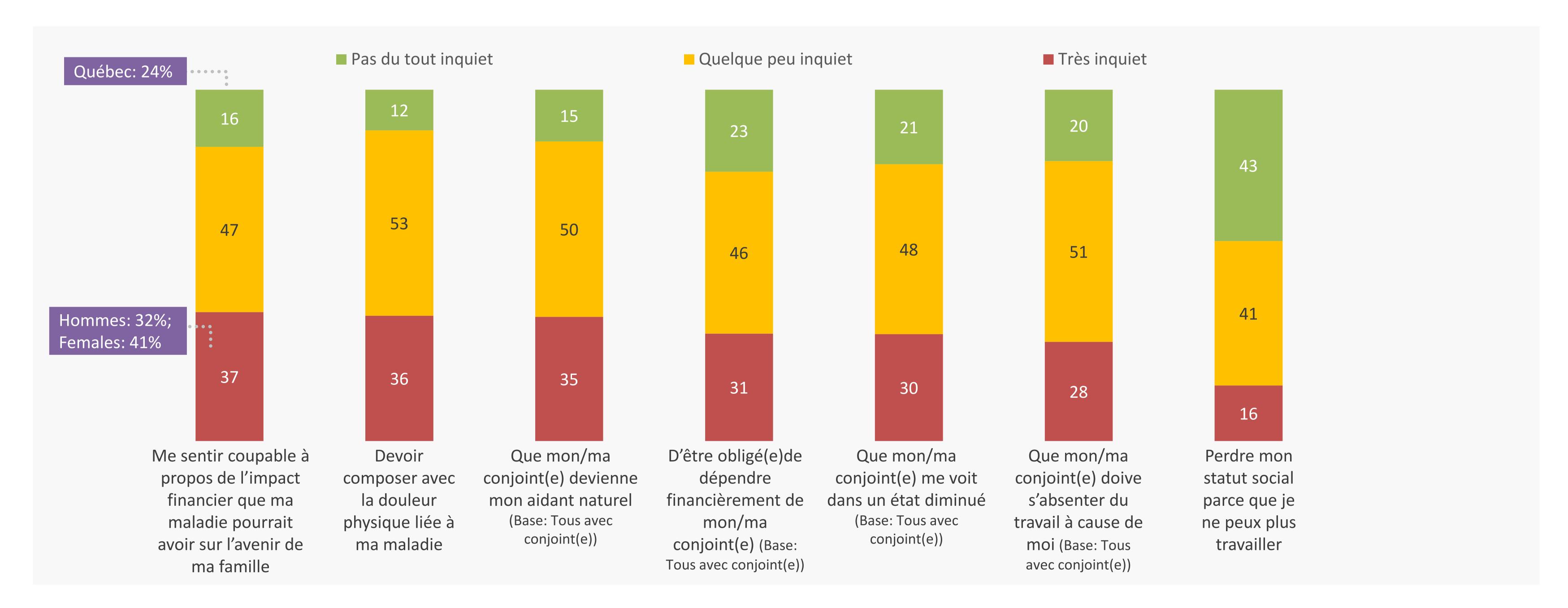


Q195. Base: Total (N=1,786); Tous les travailleurs adultes avec conjoint(e) (n=1,202); Tous les travailleurs adultes avec enfant(s) (n=797).



QUATRE TRAVAILLEURS CANADIENS SUR 10 (37%) SONT TRÈS INQUIETS QUANT À L'IMPACT FINANCIER D'UNE MALADIE GRAVE SUR L'AVENIR DE LEUR FAMILLE

Dans quelle mesure seriez-vous inquiet(e) face à chacune des situations suivantes, si vous (ou votre conjoint(e)) deveniez gravement malade? %. Dernières 7 réponses montrées (premières 6 réponses montrées à la page précédente)



Q195. Base: Total (N=1,786); Tous les travailleurs adultes avec conjoint(e) (n=1,202); Tous les travailleurs adultes avec enfant(s) (n=797).

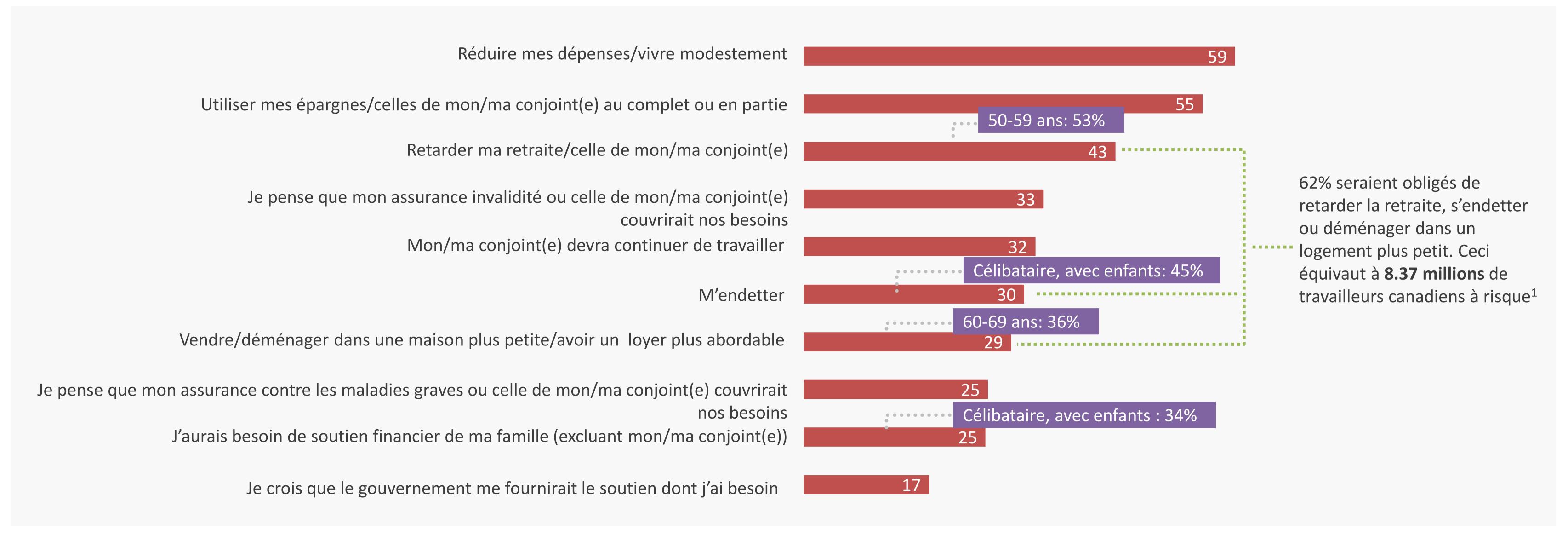


EN CAS DE MALADIE GRAVE, LES TRAVAILLEURS CANADIENS FERAIENT FACE À LEURS OBLIGATIONS

FINANCIÈRES EN RÉDUISANT LEURS DÉPENSES (59%). SIX SUR 10 (62%) SERAIENT OBLIGÉS DE RETARDER

LA RETRAITE, S'ENDETTER, DÉMÉNAGER DANS UN LOGEMENT PLUS PETIT

Si vous deveniez gravement malade, parmi les choix suivants, comment feriez-vous face à vos obligations financières? %. Toutes les réponses mentionnées par 10% ou plus sont indiquées ci-dessous



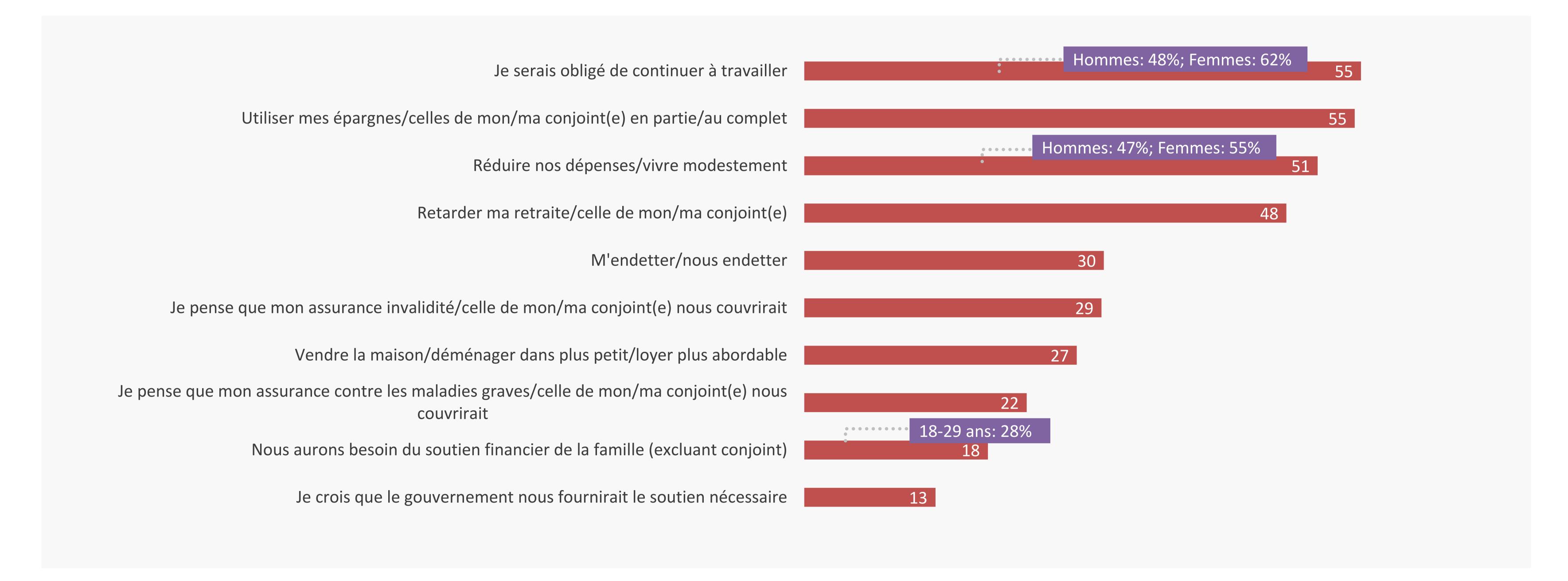
Q205. Réponses multiples acceptées. Base: Total (N=1,786).

^{1.} Environ 15 millions de travailleurs canadiens: http://www.statcan.gc.ca/tables-tableaux/sum-som/l01/cst01/labr66a-eng.htm. Environ 90% des foyers ont un revenu familial de 30 000\$ ou plus (c.-à-d. i.e. le minimum pour se qualifier dans notre échantillon cible). http://www.statcan.gc.ca/tables-tableaux/sumsom/l01/cst01/famil106a-eng.htm



EN CAS DE MALADIE GRAVE DU CONJOINT, PLUS DE LA MOITÉ DES TRAVAILLEURS CANADIENS (55%) SERAIENT OBLIGÉS DE CONTINUER À TRAVAILLER POUR FAIRE FACE À LEURS OBLIGATIONS FINANCIÈRES

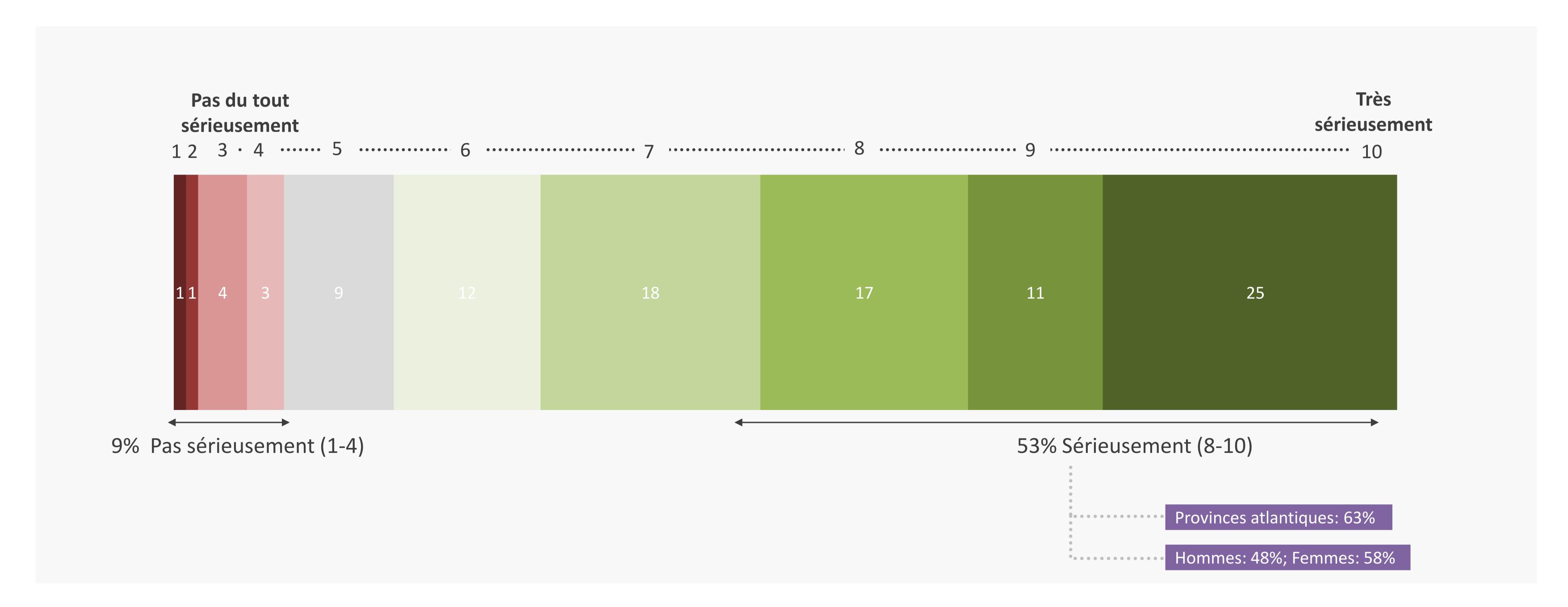
Si votre conjoint(e) devenait gravement malade, parmi les choix suivants, comment feriez-vous face à vos obligations financières? %. Toutes les réponses mentionnées par 10% ou plus sont indiquées ci-dessous





EN CAS DE MALADIE GRAVE DE LEUR ENFANT, LA MOITIÉ (54%) DES TRAVAILLEURS CANADIENS SERAIENT SÉRIEUSEMENT AFFECTÉS FINANCIÈREMENT

Si votre enfant/l'enfant de votre conjoint(e) devenait gravement malade, dans quelle mesure pensez-vous que cela affecterait vos finances? %



Q185. Base: Tous les travailleurs canadiens avec enfants (n=797).



SI LEUR ENFANT DEVENAIT GRAVEMENT MALADE, LA PERTE DE REVENU (54%) ET LA DIFFICULTÉ À PAYER LES SOINS MÉDICAUX (51%) SONT LES PLUS GRANDES INQUIÉTUDES DES TRAVAILLEURS CANADIENS

Parmi les énoncés suivants, quelles difficultés financières vous inquiéteraient le plus si votre enfant/enfant de votre conjoint(e) devenait gravement malade?

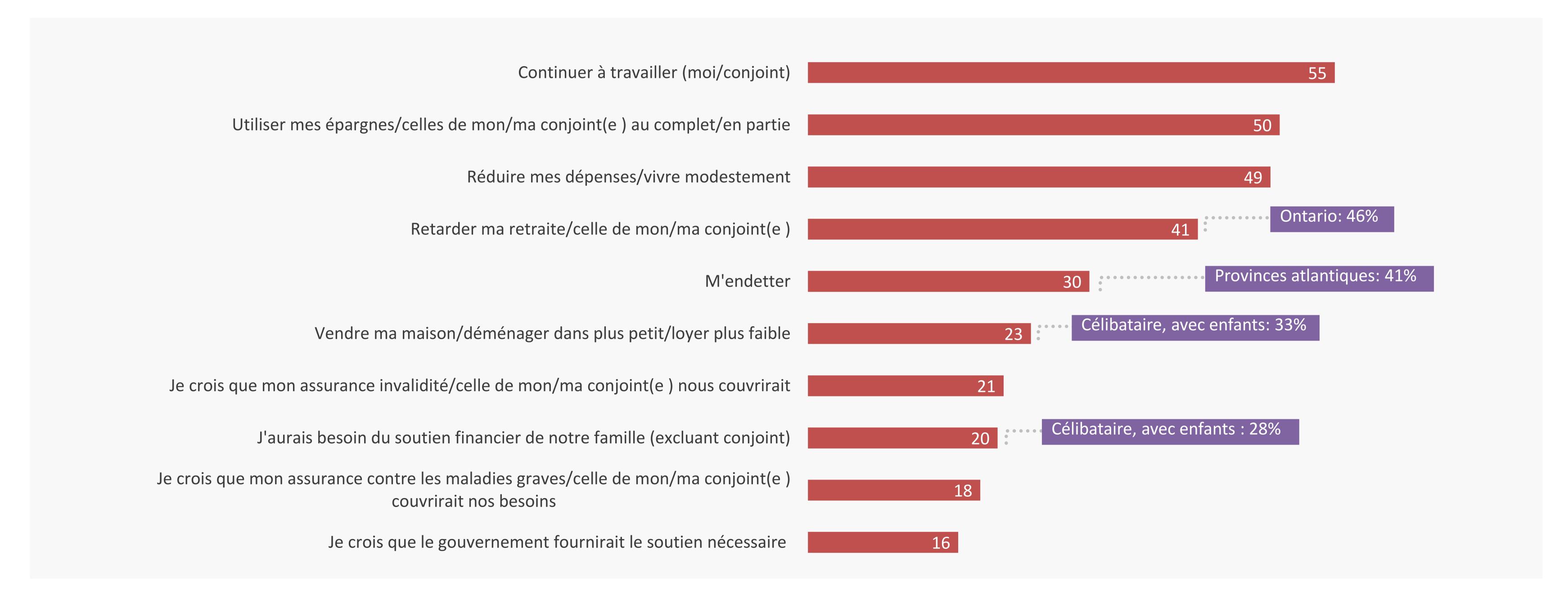
Difficulté à payer les soins/traitements médicaux	
	51%
Incapacité/difficulté à payer les dépenses liées à la vie quo	otidienne (nourriture, factures d'électricité)
	41% Hommes: 36%; Femmes: 47%
Incapacité/difficulté à payer l'hypothèque/le loyer	
39%	
Revenu future réduit en raison de votre incapacité à garde	er l'emploi que vous aviez avant de devenir gravement malade
36%	Hommes: 30%; Femmes: 43%
Nécessité de retarder la retraite	
35%	Hommes: 40%; Femmes: 30%
Risque de perdre ma maison/nécessité de déménager da	ns un logement avec des paiements d'hypothèque/de loyer plus faibles
30%	
Aucune de ces réponses	
11%	

Q200. Réponses multiples acceptées. Base: Tous les travailleurs canadiens avec enfants (n=797).



SI LEUR ENFANT DEVENAIT GRAVEMENT MALADE, PLUS DE LA MOITIÉ (55%) DES TRAVAILLEURS CANADIENS (OU LEUR CONJOINT) SERAIENT OBLIGÉS DE CONTINUER À TRAVAILLER. QUATRE SUR DIX (41%) RETARDERAIENT LEUR RETRAITE/CELLE DU CONJOINT

Si votre enfant/l'enfant de votre conjoint(e) devenait gravement malade, parmi les choix suivants, comment feriez-vous face à vos obligations/besoins financiers? %. Toutes les réponses mentionnées par 10% ou plus sont indiquées ci-dessous





DE NOMBREUX TRAVAILLEURS CANADIENS CROIENT QUE LE GOUVERNEMENT COUVRE L'HOSPITALISATION

(74%) ET LES TRAITEMENTS (50%) POUR UNE MALADIE GRAVE (M-G). MOINS D'UN TIERS COMPREND

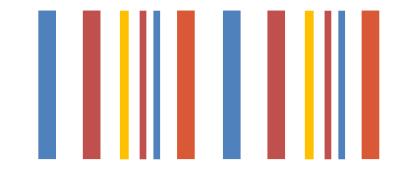
QUE L'ASSURANCE CONTRE LES M-G COUVRENT LES FRAIS COURANTS (30%) ET LES PAIEMENTS D'HYPOTHÈQUE (26%)

Dans le cas d'une maladie grave, le canadien moyen est susceptible de faire face à une série de coûts comme ceux énumérés ci-dessous. Croyez-vous que le canadien moyen peut obtenir de l'aide pour couvrir les coûts de l'une des instances suivantes?
%

	Le système public de soins de santé (Fédéral ou provincial)	Une autre aide gouvernementale excluant les soins de santé (Fédéral ou provincial)	L'assurance invalidité	L'assurance contre les maladies graves	Aucune assistance disponible	Je ne sais pas
	%					
Hospitalisation	74	12	25	21	2	14
Traitement médical (incluant les médicaments, excluant l'hospitalisation)	50	22	34	28	4	16
L'équipement médical Ex. chaise roulante, prothèse, etc.)	28	22	44	29	5	20
Soins de santé (ex. assistance infirmière, ohysiothérapie, etc.)	32	20	41	33	5	19
Dépenses courantes (ex. nourriture, transport, excluant les coûts de logement)	10	12	32	30	23	23
Hypothèque/coûts de logement	5	7	26	29	26	28
	ec: 57% ices atlantiques: 39%	18-29 ans: 16%		60-69 ans: 19%	60-69 ans: 37%	

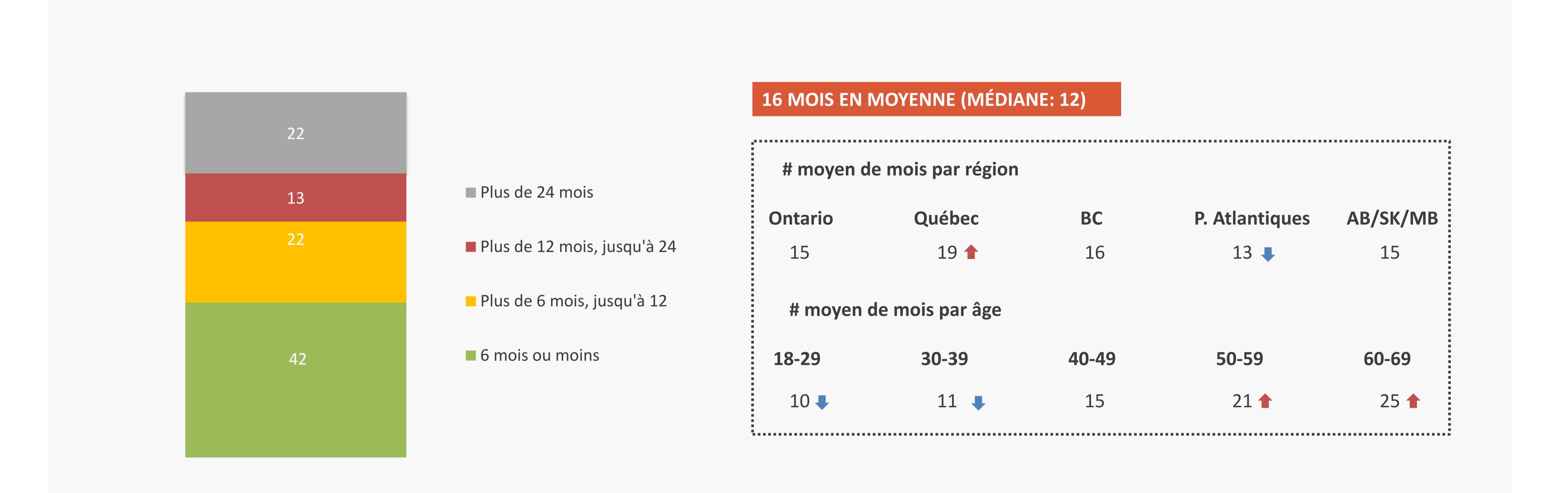
60-69 ans: 17%

HEAD RESEARCH



S'IL LEUR EST IMPOSSIBLE DE TRAVAILLER, LES TRAVAILLEURS CANADIENS CROIENT POUVOIR TENIR 16 MOIS À L'AIDE DE LEUR ÉPARGNE

Dans le cas où vous tombez gravement malade, cesser de travailler et devez vivre en utilisant uniquement vos épargnes et/ou placements, pendant combien de temps pourriez-vous le faire avant que vos épargnes soient épuisées?
%

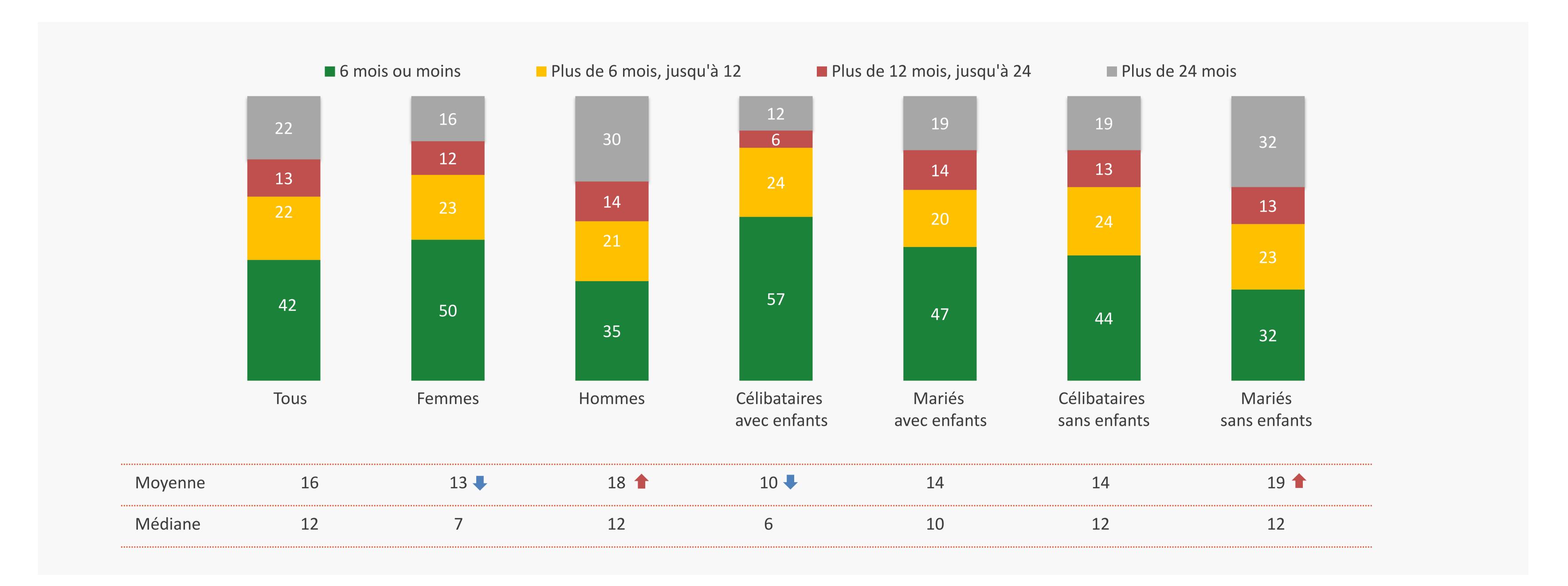


Q270. Base: Total (N=1,786).

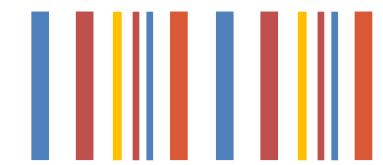


SI ELLES SONT DANS L'IMPOSSIBILITÉ DE TRAVAILLER, LES FEMMES ET LES FAMILLES MONOPARENTALES SONT LES PLUS AFFECTÉES AVEC 13 ET 10 MOIS, RESPECTIVEMENT, D'ÉPARGNE

Dans le cas où vous tombez gravement malade, cesser de travailler et devez vivre en utilisant uniquement vos épargnes et/ou placements, pendant combien de temps pourriez-vous le faire avant que vos épargnes soient épuisées?
%

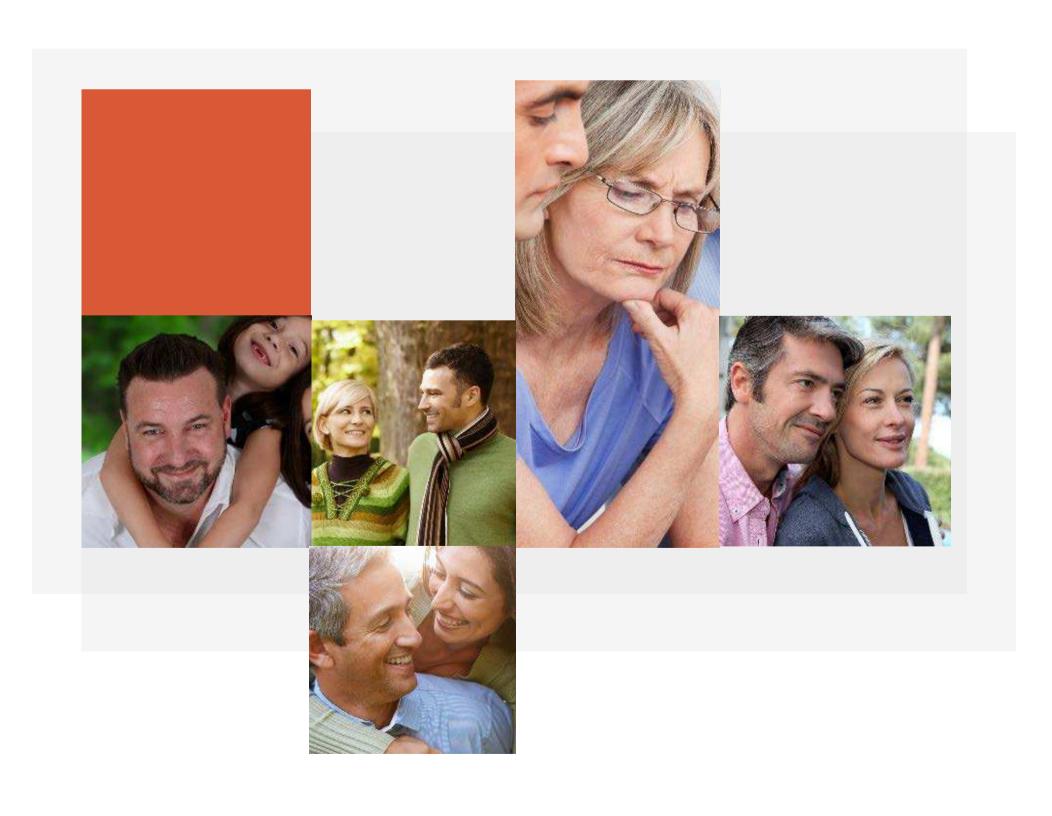


Q270. Base: Total (N=1,786).



PERCEPTIONS DU RISQUE DE SOUFFRIR D'UNE MALADIE GRAVE

Les travailleurs canadiens, en général, sont réalistes quant à leurs chances de subir une maladie grave, peut-être parce que beaucoup d'entres eux ont vu un membre de leur famille en souffrir.

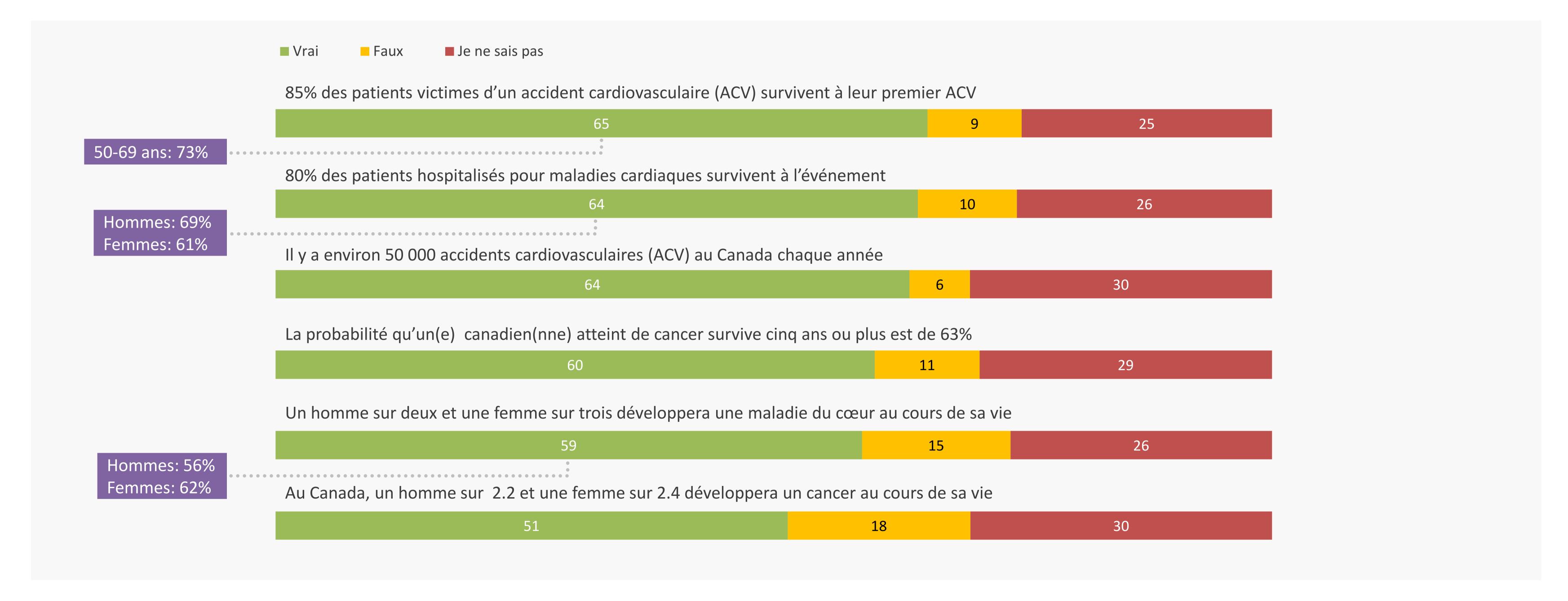






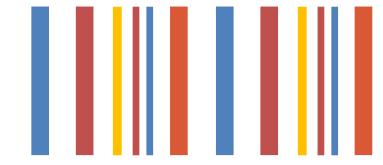
LA PLUPART DES TRAVAILLEURS CANADIENS ESTIMENT QUE LES ÉNONCÉS PRÉSENTÉS CI-DESSOUS SONT VRAIS. CEPENDANT UN QUART NE SAIT PAS SI CES ÉNONCÉS SONT VRAIS OU FAUX

Les énoncés ci-dessous sont-ils vrais ou faux? Veuillez répondre au mieux de vos connaissances? %. Les énoncés ci-dessous sont tous vrais¹



Q136. Base: Total (N=1,786).

^{1.} Les énoncés proviennent de Canada Life LifeAdvance™, "A look at critical illness insurance claims" et font référence à Heart and Stroke Foundation of Canada (2009); Canadian Cancer Statistics 2013, Hakim, Silver & Hodgson, 1998

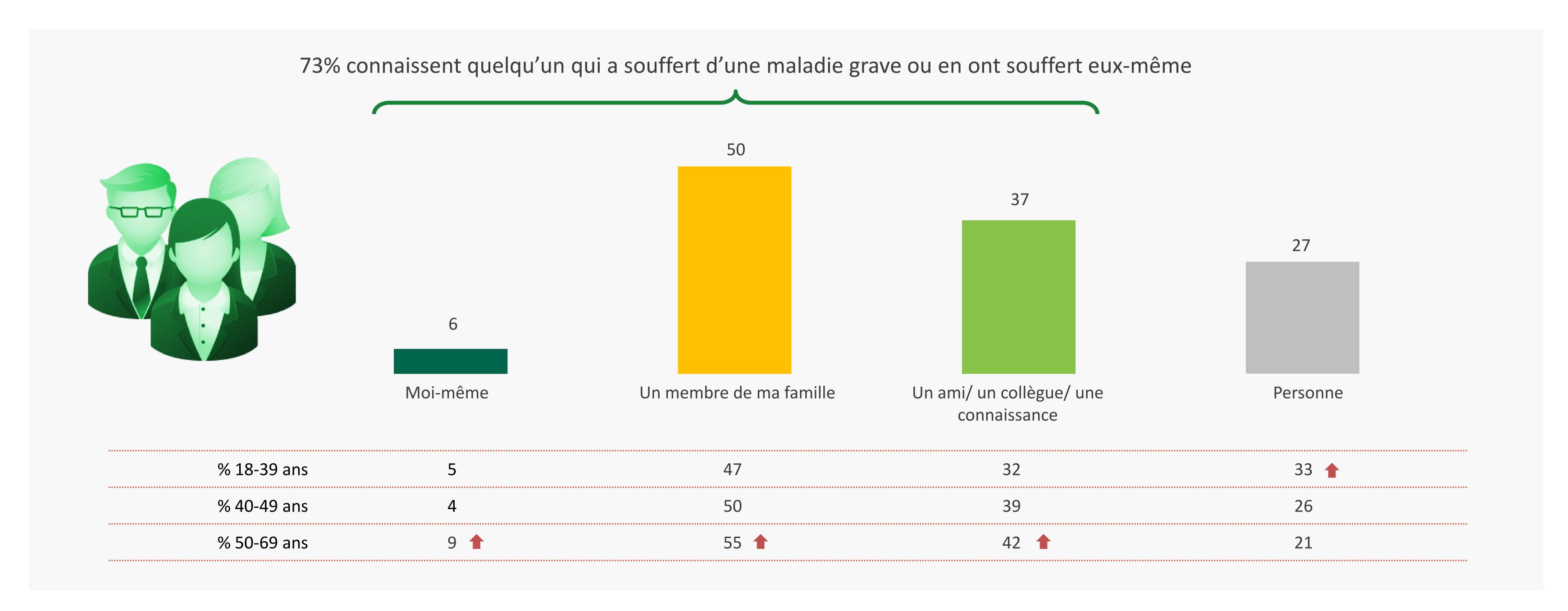


PRESQUE 3 SUR 4 (73%) DES TRAVAILLEURS CANADIENS CONNAISSENT

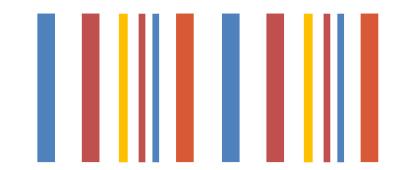
QUELQU'UN QUI A SOUFFERT D'UNE MALADIE GRAVE OU EN ONT SOUFFERT EUX-MÊME.

DANS LA MOITIÉ (50%) DES CAS, IL S'AGIT D'UN MEMBRE DE LA FAMILLE

Connaissez-vous quelqu'un qui a souffert d'une maladie grave? %

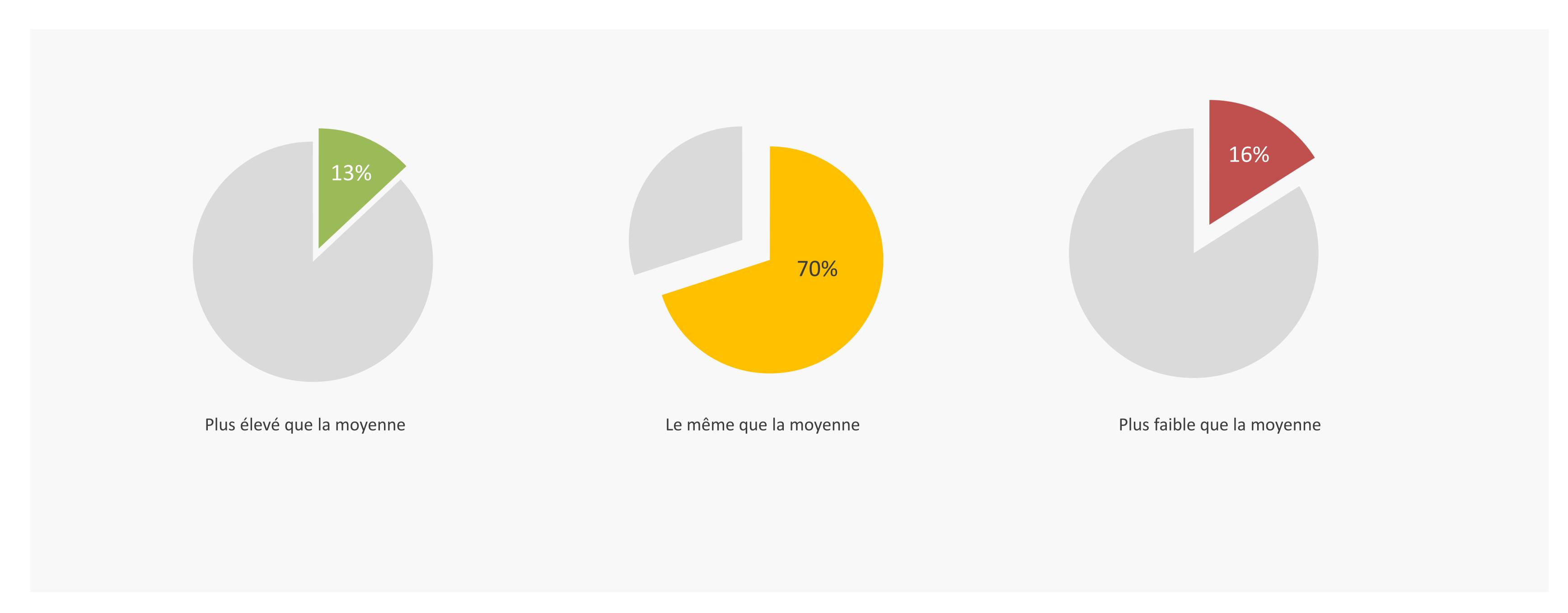


Q140. Base: Total (N=1,786).

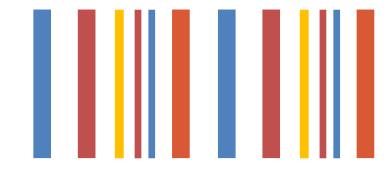


LES TRAVAILLEURS CANADIENS SONT RÉALISTES QUANT À LEUR RISQUE DE SUBIR UNE MALADIE GRAVE. SEPT SUR 10 (70%) CROIENT AVOIR LE MÊME RISQUE QUE LES AUTRES

Pensez-vous que votre risque d'être atteint(e) d'une maladie grave est plus élevé, le même ou plus faible que la moyenne canadienne?



Q160. Base: Tous les travailleurs adultes qui n'ont jamais vécu une maladie grave (n=1,680).

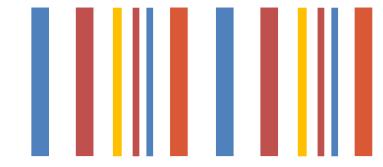


LE FAIT D'AVOIR UN MODE DE VIE TRÈS SAIN EXPLIQUE POURQUOI CERTAINS TRAVAILLEURS CANADIENS PENSENT QUE LEUR RISQUE FACE À UNE MALADIE GRAVE EST MOINS ÉLEVÉ QUE LA MOYENNE

Parmi les énoncés suivants, lesquels décrivent le mieux votre raison de penser que votre risque d'être atteint(e) d'une maladie grave est plus faible que la moyenne canadienne?

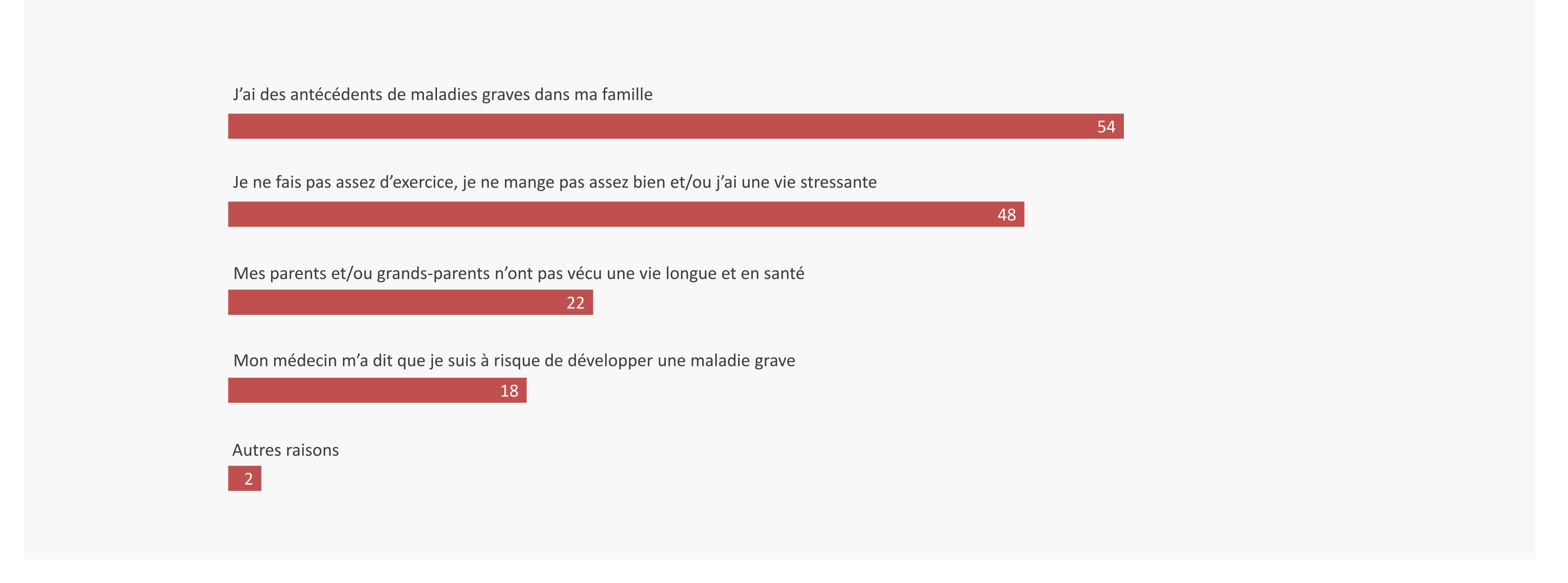
%





DES ANTÉCÉDENTS DE MALADIES GRAVES EXPLIQUENT POURQUOI CERTAINS TRAVAILLEURS CANADIENS ESTIMENT QUE LEUR RISQUE DE FAIRE FACE À UNE MALADIE GRAVE EST PLUS ÉLEVÉ QUE LA MOYENNE

Parmi les énoncés suivants, lesquels décrivent le mieux votre raison de penser que votre risque d'être atteint d'une maladie grave est plus élevé que la moyenne canadienne? %



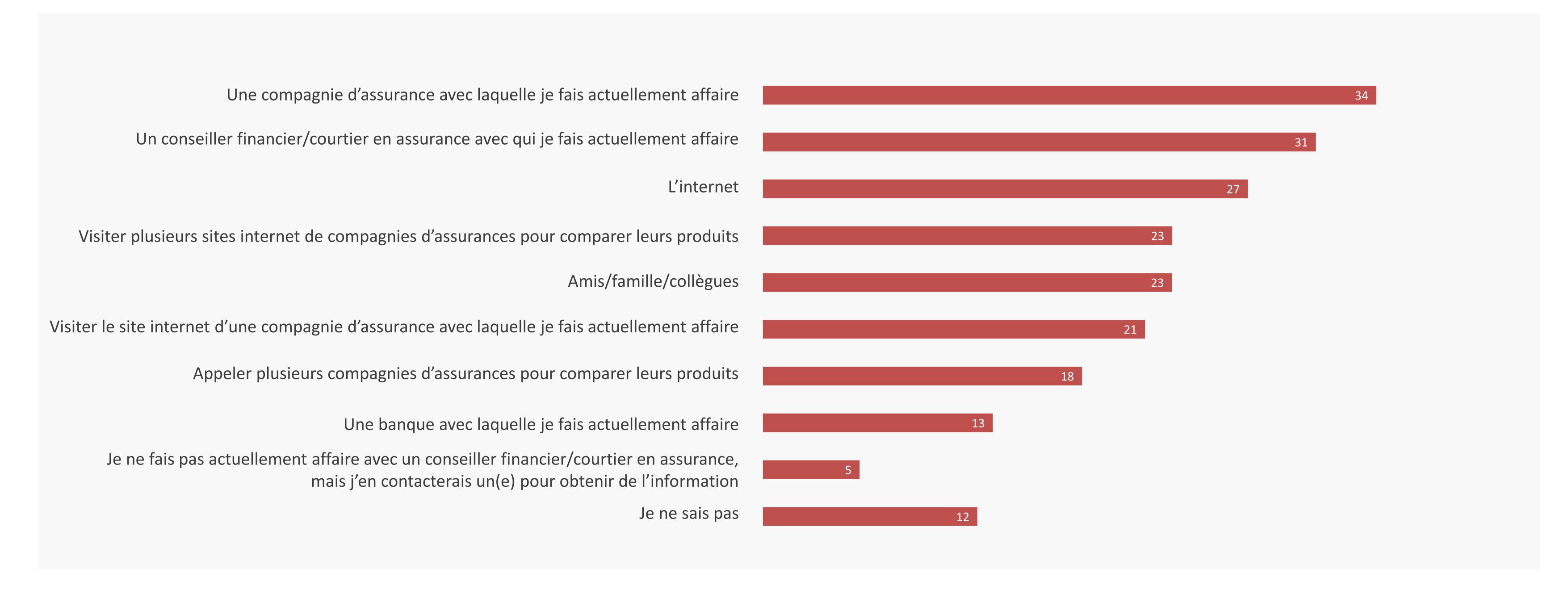


S'ILS ENVISAGENT D'ACHETER UNE ASSURANCE CONTRE LES MALADIES GRAVES

LES TRAVAILLEURS CANADIENS CONSULTERAIENT LEUR COMPAGNIE D'ASSURANCE ACTUELLE OU LEUR

CONSEILLER FINANCIER/COURTIER D'ASSURANCE

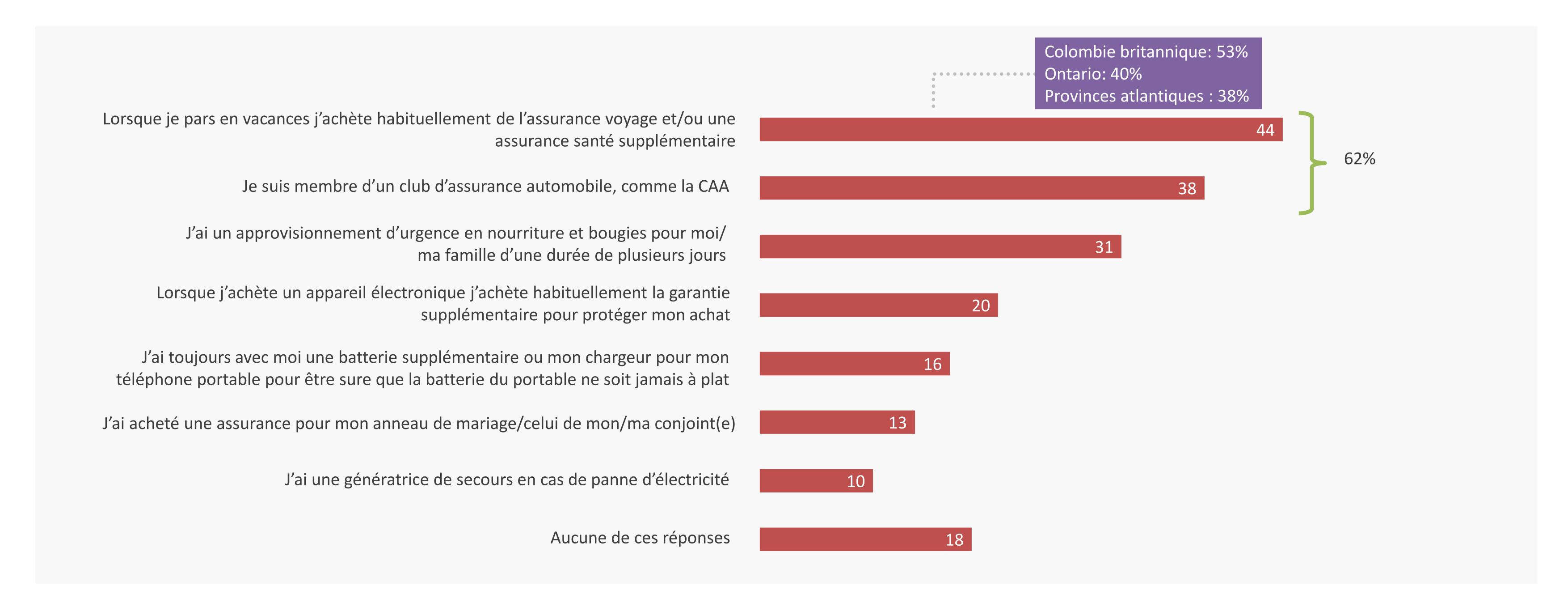
Si vous envisagiez acheter une assurance contre les maladies graves qui et/ou quelles sources consulteriez-vous pour obtenir de l'information? %





LES TRAVAILLEURS CANADIENS, GÉNÉRALEMENT, SOUHAITENT ATTÉNUER LE RISQUE DANS LEUR VIE. SIX SUR 10 (62%) ACHÈTENT DE L'ASSURANCE-VOYAGE OU SONT MEMBRES D'UN CLUB AUTOMOBILE

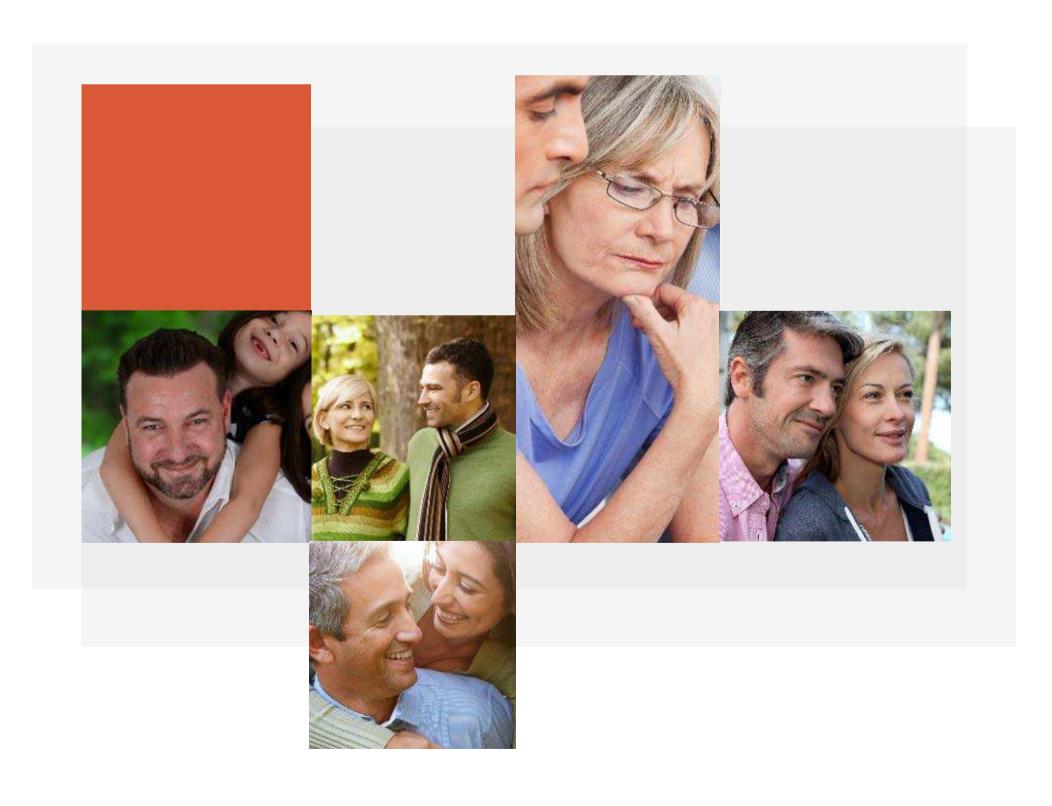
Parmi les énoncés suivants lesquels s'appliquent à vous? %



HEAD QUARTERS HEAD COUNT

CONNAISSANCE ET COMPRÉHENSION DE L'ASSURANCE CONTRE LES MALADIES GRAVES

Nous voulions déterminer si les travailleurs canadiens comprennent le terme "maladies graves" et s'ils sont au courant de l'existence d'une assurance contre celles-ci. Bien qu'il y ait une compréhension générale de ce qu'est une maladie grave, nombreux sont ceux qui ne savent pas qu'une telle assurance est disponible, ou sont confus quant à ce qui est couvert ou non.





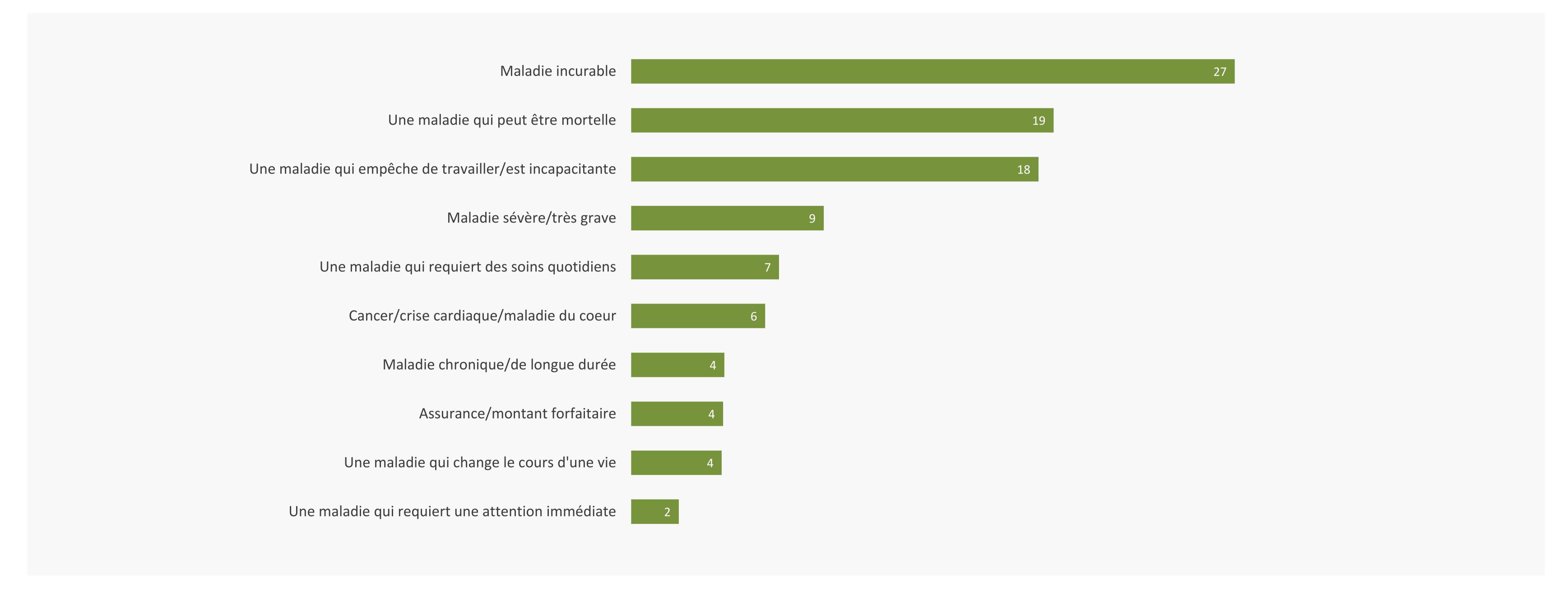


LES TRAVAILLEURS CANADIENS ONT TENDANCE À DÉFINIR "MALADIES GRAVES" COMME ÉTANT DES

MALADIES INCURABLES. UN SUR CINQ (18%) ESTIME QUE LES MALADIES GRAVES SONT DES MALADIES

QUI EMPÊCHENT UN INDIVIDU DE TRAVAILLER

Que signifie, selon vous, l'expression "maladie grave"? %

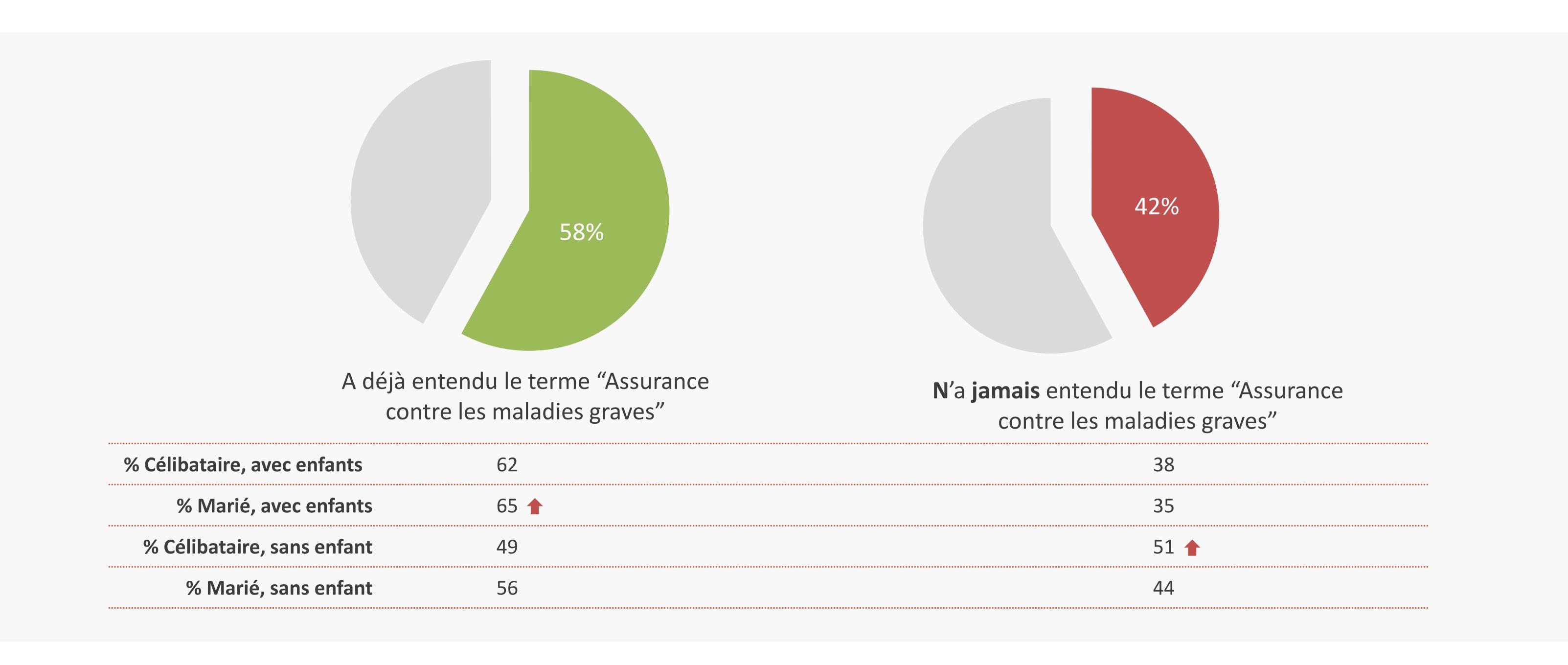


Q100. Base: Tous qui ont répondu à la Q100 (N=1,620).

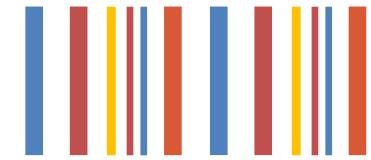


SEULEMENT 6 TRAVAILLEURS CANADIENS SUR 10 (58%) ONT DÉJÀ ENTENDU PARLER D'ASSURANCE CONTRE LES MALADIES GRAVES

Aviez-vous déjà entendu le terme "assurance contre les maladies graves" avant aujourd'hui?



Q120. Base: Total (N=1,786).

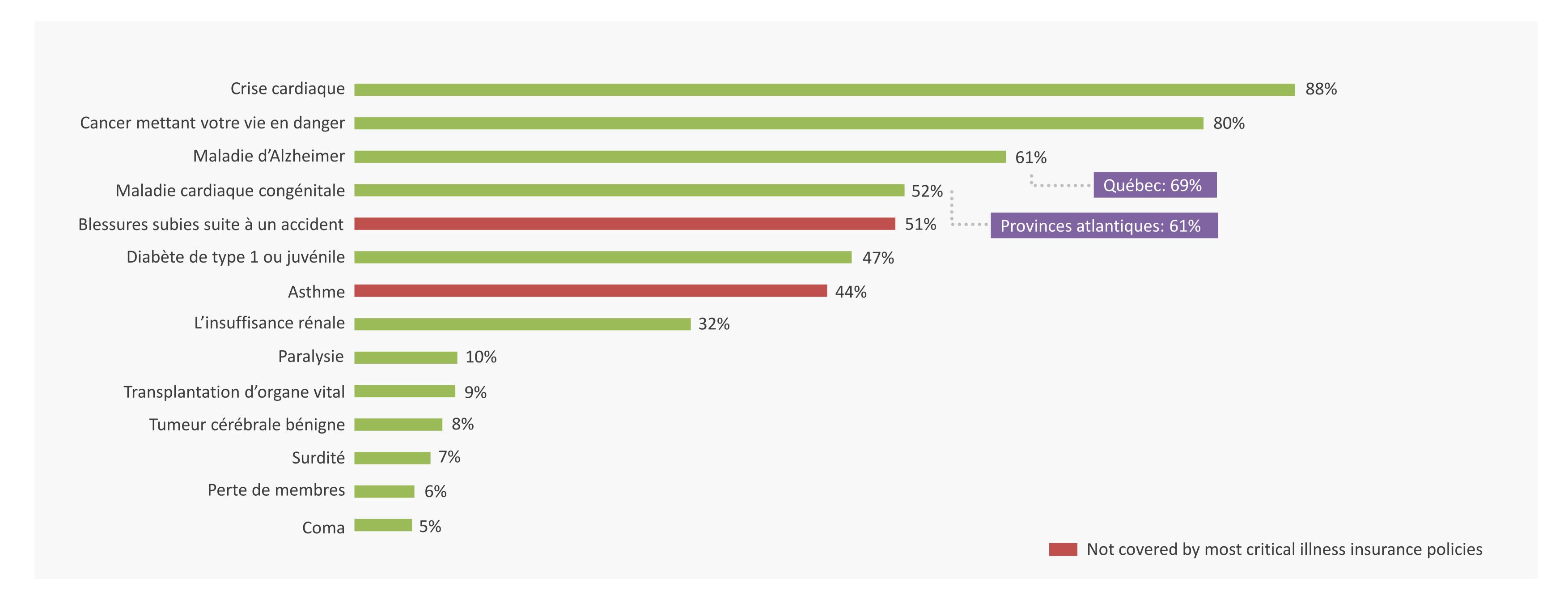


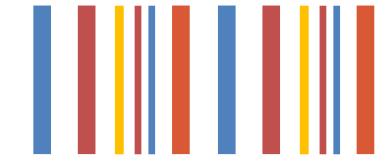
LES QUATRE CONDITIONS IDENTIFIÉES PAR LES TRAVAILLEURS CANADIENS COMME ÉTANT CELLES QUI

AFFECTENT LE PLUS GRAND NOMBRE DE CANADIENS SONT COUVERTES PAR LA PLUPART

DES POLICES D'ASSURANCES CONTRE LES MALADIES GRAVES

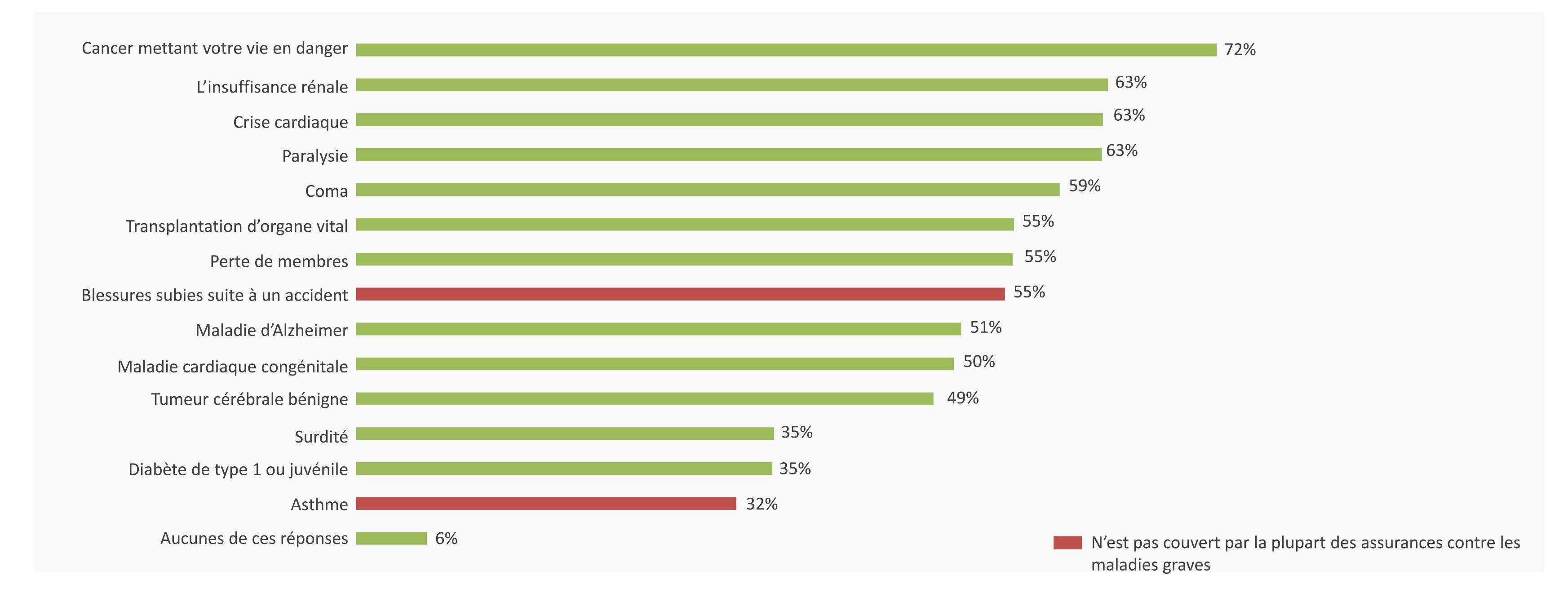
Veuillez sélectionner les 5 maladies/conditions médicales qui, selon vous, affectent le plus grand nombre de canadiens.





LES CONDITIONS QUE LES TRAVAILLEURS SONT LE PLUS SUSCEPTIBLES D'IDENTIFIER COMME ÉTANT COUVERTES PAR L'ASSURANCE CONTRE LES MALADIES GRAVES LE SONT. CEPENDANT, LA MOITIÉ CROIT, À TORT, QUE DES BLESSURES SUBIES SUITES À UN ACCIDENT SERAIENT COUVERTES PAR CETTE ASSURANCE

Parmi les choix ci-dessous, quelles affections sont, selon vous, couvertes par la plupart des polices d'assurance contre les maladies graves?



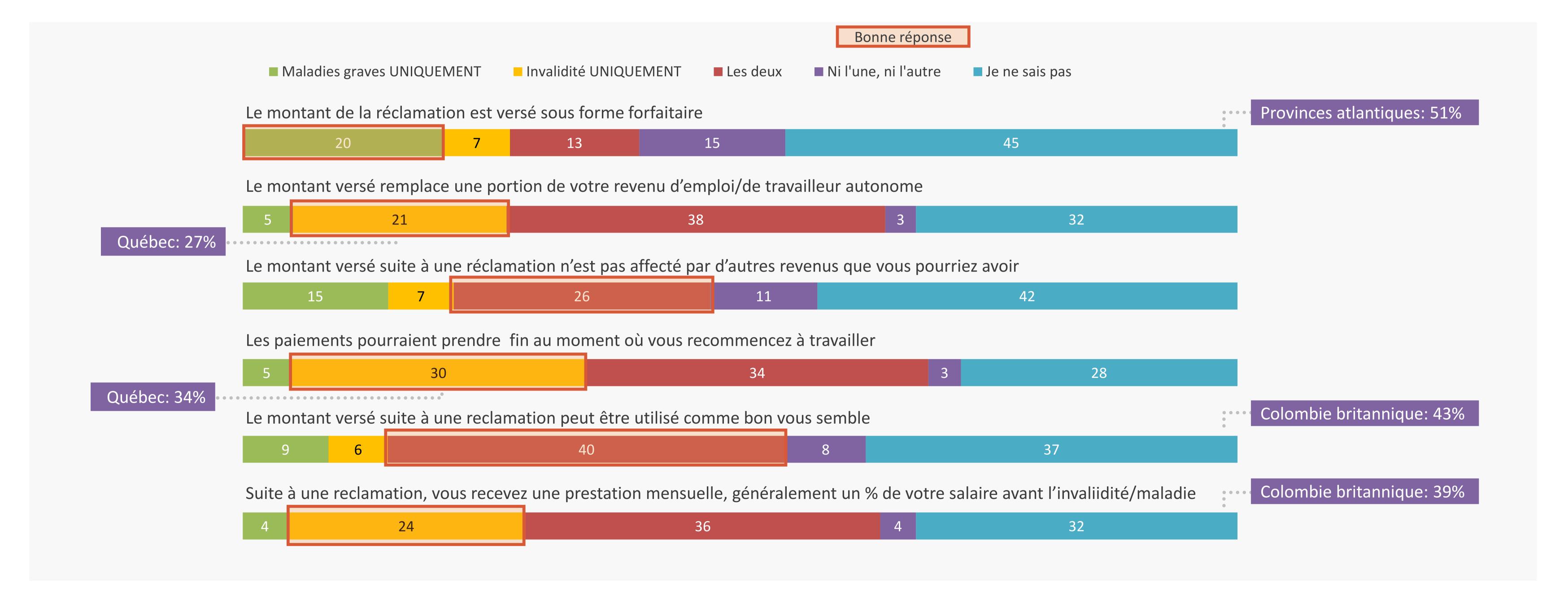


LES CARACTÉRISTIQUES CLÉS DE L'ASSURANCE CONTRE LES MALADIES GRAVES ET LES DIFFÉRENCES AVEC L'ASSURANCE

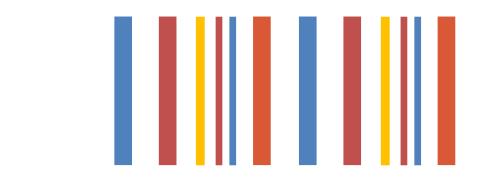
INVALIDITÉ SONT LARGEMENT MÉCONNUES. SEUL 1 TRAVAILLEUR CANADIEN SUR 5 (20%)

SAIT QUE LES RÉCLAMATIONS SONT PAYÉES SOUS FORMES FORFAITAIRES CONTRAIREMENT À L'ASSURANCE INVALIDITÉ

Selon vous, chaque énoncé suivant s'applique-t-il uniquement à l'assurance contre les maladies graves, uniquement à l'assurance invalidité, s'applique aux deux (invalidité et maladies graves) ou ne s'applique ni à l'une ni à l'autre?
%

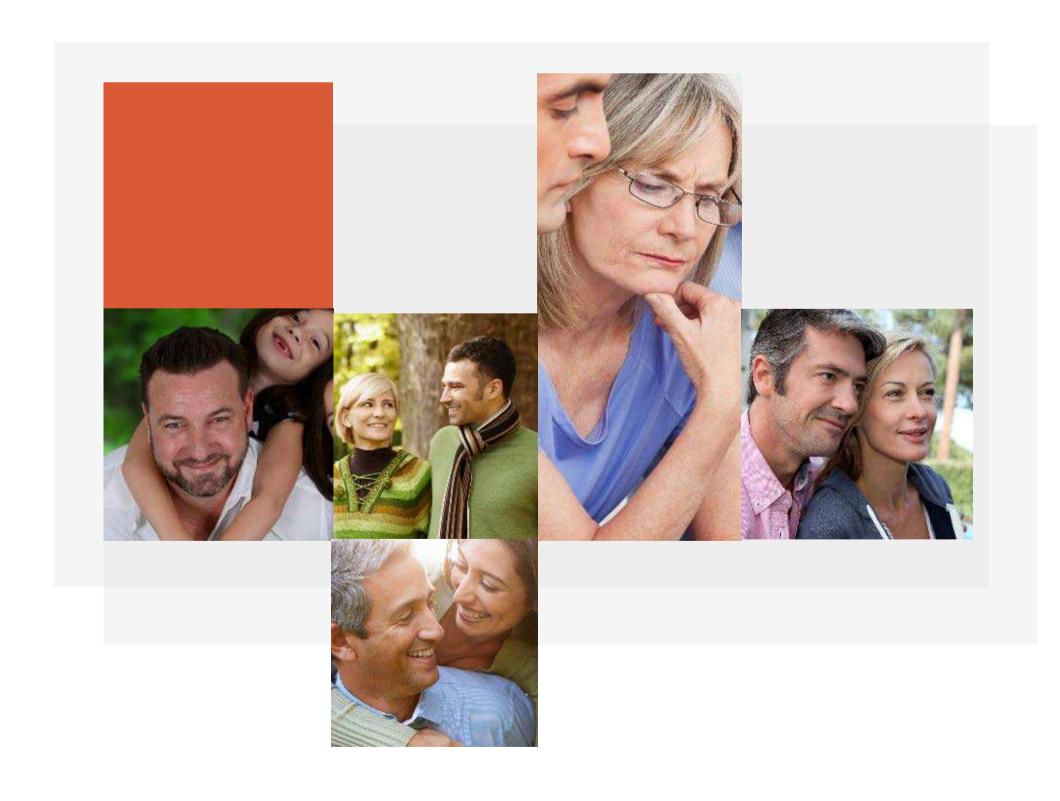


Q135. Base: Total (N=1,786).



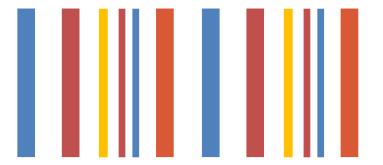
HEAD COUNT

ANNEXE



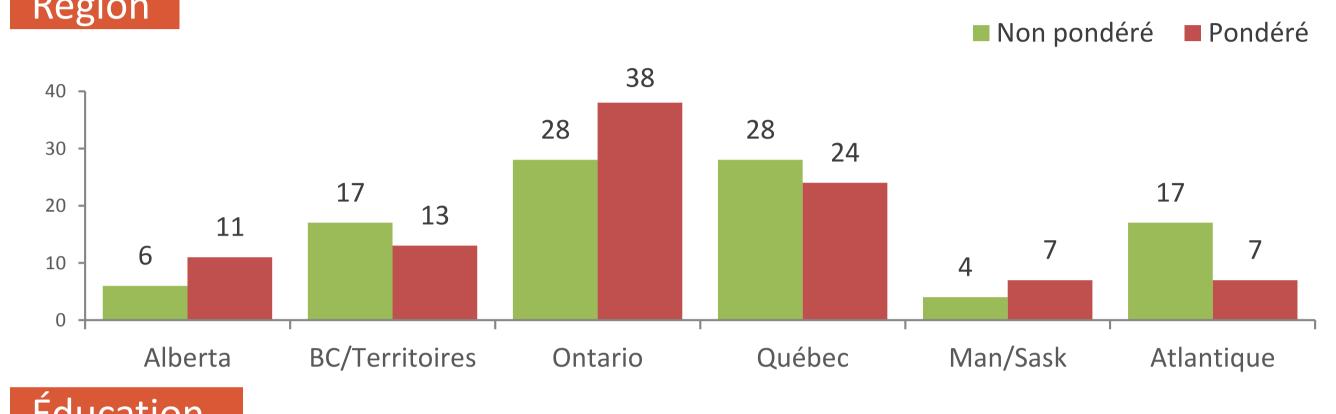




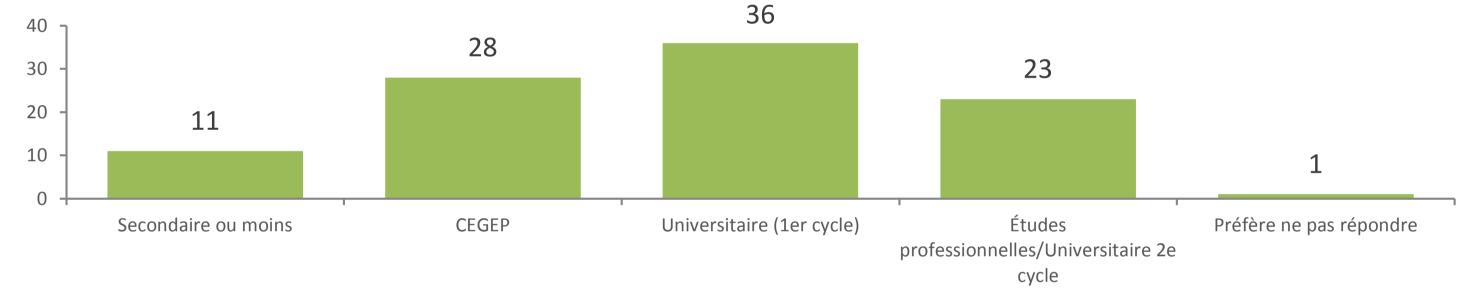


CARACTÉRISTIQUES DE L'ÉCHANTILLON

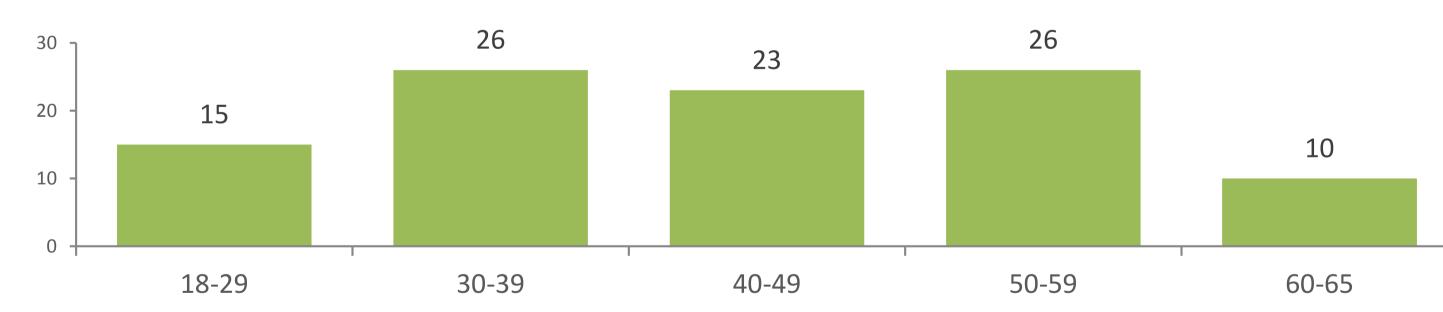




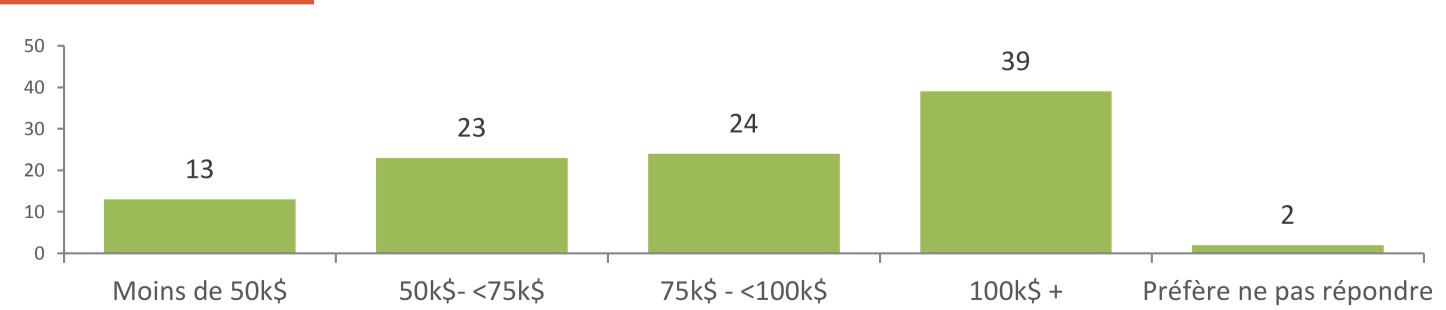
Éducation



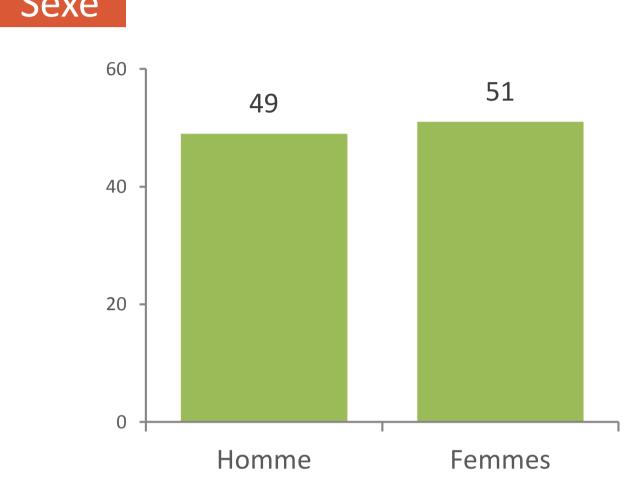
Âge



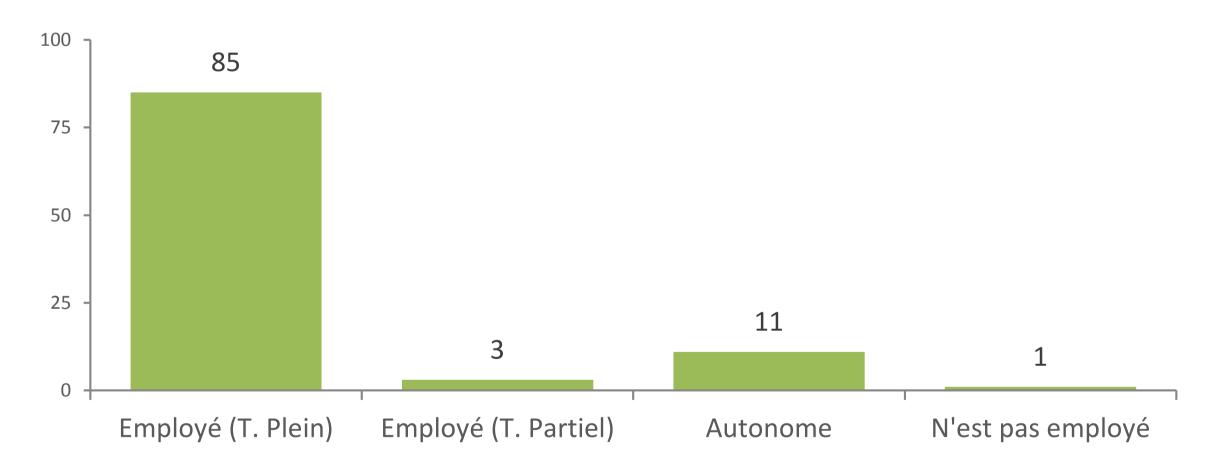
Revenu familial



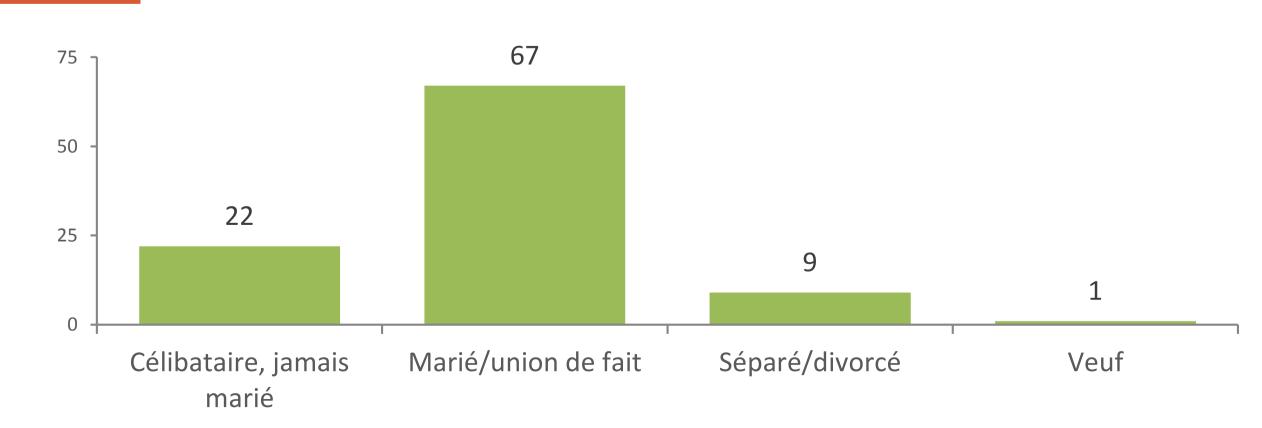
Sexe



Statut d'emploi



État civil



Base: Total; N=1,786.

L'échantillon à été augmenté dans certaines régions afin de permettre l'analyse régionale. Les données nationales de ce rapport ont été pondérées par région afin d'assurer la représentativité nationale.