



CHARGÉ DE COMPTE

Nous cherchons quelqu'un qui :

- Possède une expérience démontrée en service à la clientèle;
- Connaît les notions du marketing par affiliation;
- Est énergique, empathique tout en faisant preuve d'écoute active;
- Est créatif dans la résolution de problèmes;
- Possède un bon sens du jugement;
- Est à l'aise avec l'anglais et le français, tant à l'oral qu'à l'écrit;
- Possède d'excellentes aptitudes communicationnelles (négociation, diplomatie, résolution de problèmes, etc.).

Il aura comme responsabilités :

- Approuver et /ou refuser les nouvelles demandes d'affiliés;
- Contacter les nouveaux affiliés et répondre à leurs besoins;
- Effectuer le support aux affiliés via les outils Zendesk & Olak;
- Maximiser les opportunités de génération de revenus;
- Effectuer la relance des comptes affiliés;
- Détecter la fraude;
- Effectuer des contrôles de performances et qualité du trafic des affiliés;
- Compiler toutes les communications dans le CRM.



Vous êtes passionné par le service à la clientèle à la recherche d'un environnement dynamique et en pleine croissance et où la contribution de chacun est reconnue, votre place pourrait être chez Crakmedia!

Nous sommes présentement à la recherche d'un Chargé de compte-Support à la clientèle qui assurera le soutien technique de nos partenaires d'affaires

Si vous correspondez à ce profil et désirez faire partie d'une équipe où l'expertise et l'implication de chacun est mise à profit dans un objectif d'amélioration continue des processus : envoyez votre candidature à job@crakmedia.com

Nous n'attendons que vous !