

**Sondage Omnibus auprès  
de la population québécoise**

**La maltraitance envers les aînés**

Rapport  
*Présenté à*

Monsieur Mathieu Santerre  
*Directeur général par intérim*



Association québécoise  
des retraité(e)s des secteurs  
public et parapublic

14 mai 2013

OBSERVER • ANALYSER • INFLUENCER



## **Table des matières**

---

|                                   |          |
|-----------------------------------|----------|
| <b>Introduction.....</b>          | <b>1</b> |
| <b>Résultats sommaires.....</b>   | <b>2</b> |
| <b>Profil des répondants.....</b> | <b>4</b> |

## INTRODUCTION

---

Ce rapport présente les résultats d'un sondage Omnibus (aléatoire téléphonique) mené par L'Observateur du 26 avril au 7 mai 2013 auprès des ménages du Québec.

Le sondage a été réalisé en français et en anglais auprès de 1 015 répondants répartis selon la stratification régionale suivante : 500 de la région de Montréal (RMR Montréal), 265 de la région de Québec (RMR Québec) et 250 d'ailleurs au Québec.

Les données issues du sondage ont été pondérées de façon à respecter la répartition entre les sexes, les groupes d'âges et les régions de la population du Québec. Les résultats d'ensemble sont entourés d'une marge d'erreur échantillonnale maximale de  $\pm 3,2\%$ , 19 fois sur 20. Pour les résultats associés aux sous-catégories régionales, ils sont entourés d'une marge d'erreur échantillonnale maximale de  $\pm 4,5\%$  pour Montréal et de  $\pm 6,3\%$  pour Québec et ailleurs au Québec, et ce, au même niveau de confiance que les résultats d'ensemble.

## RÉSULTATS SOMMAIRES

### Le signalement obligatoire des actes de maltraitance envers les aînés par le personnel des centres d'hébergement pour personnes âgées

Selon le sondage, la quasi-totalité des Québécois approuve l'idée d'un signalement obligatoire des actes de maltraitance envers les aînés par le personnel des centres d'hébergement pour personnes âgées (97 %), dont 93 % l'approuve fermement.

On constate quelques variations de l'opinion en ce qui a trait à un signalement obligatoire des actes de maltraitance envers les aînés par le personnel des centres d'hébergement. En effet, certaines catégories de la population montrent un peu plus d'hésitation que d'autres à exprimer une opinion à cet égard. C'est le cas des personnes de 25 à 34 ans (8 %), des gens ayant un revenu annuel de 50 000 \$ à 75 000 \$ pour le ménage (5 %), des personnes scolarisées du niveau secondaire (4 %) et des hommes (4 %).

**Tableau 1** L'opinion sur le signalement obligatoire des actes de maltraitance envers les aînés par le personnel des centres d'hébergement pour personnes âgées

|              | (n : 1015)<br>(%) |        |
|--------------|-------------------|--------|
| Tout à fait  | 93                | } 97 % |
| Plutôt       | 4                 |        |
| Pas vraiment | 1                 | } 1 %  |
| Pas du tout  | -                 |        |
| Sans opinion | 2                 |        |

Q2 Seriez-vous d'accord avec l'idée que les membres du personnel des centres d'hébergement pour personnes âgées aient l'obligation légale de signaler aux autorités les actes de maltraitance envers les aînés dont ils seraient témoins ?

### Le signalement obligatoire des actes de maltraitance envers les aînés par les professionnels

Selon le sondage, la quasi-totalité des Québécois approuve l'idée d'un signalement obligatoire des actes de maltraitance envers les aînés par les membres des ordres professionnels (99 %), dont 95 % l'approuve fermement. Le principe rejoint l'unanimité.

L'analyse des données permet toutefois de constater une certaine hésitation à l'idée d'un signalement obligatoire des actes de maltraitance envers les aînés par les membres des ordres professionnels chez certains groupes de la population. C'est le cas chez les ménages aux revenus les moins élevés (moins de 30 000 \$) (4 %), chez les gens de 45-49 ans (3 % d'entre eux), les locataires (3 %), les résidents de Québec (3 %) et les universitaires (2 %). Notons que chez les 50-54 ans, l'indécision s'avère plus fréquente (4 %) que chez les autres catégories d'âge.

**Tableau 2** L'opinion sur le signalement obligatoire des actes de maltraitance envers les aînés par les membres des ordres professionnels

|              | (n : 1015)<br>(%) |        |
|--------------|-------------------|--------|
| Tout à fait  | 95                | } 99 % |
| Plutôt       | 4                 |        |
| Pas vraiment | 1                 | } 1 %  |
| Pas du tout  | -                 |        |
| Sans opinion | 1                 |        |

Q3 Seriez-vous d'accord avec l'idée que les membres des ordres professionnels (médecins, infirmières, etc.) aient l'obligation légale de signaler aux autorités les actes de maltraitance envers les aînés dont ils seraient témoins ?

## PROFIL DES RÉPONDANTS

**Tableau 3 Profil des répondants**

|   | n : 1 015<br>(%) | Données pondérées<br>(%) |
|---|------------------|--------------------------|
| ▪ <b>Catégorie d'âge</b>                      |                  |                          |
| 18-24 ans                                     | 5                | 11                       |
| 25-34 ans                                     | 5                | 16                       |
| 35-44 ans                                     | 13               | 19                       |
| 45-49 ans                                     | 11               | 10                       |
| 50-54 ans                                     | 13               | 10                       |
| 55-64 ans                                     | 27               | 16                       |
| 65-74 ans                                     | 18               | 10                       |
| 75 ans et plus                                | 9                | 8                        |
| ▪ <b>Scolarité</b>                            |                  |                          |
| Primaire/Secondaire                           | 35               | 33                       |
| Collégial                                     | 30               | 30                       |
| Universitaire                                 | 34               | 36                       |
| ▪ <b>Logement</b>                             |                  |                          |
| Propriétaire                                  | 75               | 71                       |
| Locataire                                     | 20               | 21                       |
| Habite chez ses parents                       | 2                | 7                        |
| ▪ <b>Catégorie de revenu annuel du ménage</b> |                  |                          |
| Moins de 30 000 \$                            | 14               | 12                       |
| De 30 000 \$ à 49 999 \$                      | 17               | 14                       |
| De 50 000 \$ à 74 999 \$                      | 16               | 18                       |
| 75 000 \$ à 100 000 \$                        | 13               | 16                       |
| 100 000 \$ et plus                            | 17               | 19                       |
| Refus de répondre                             | 22               | 20                       |
| ▪ <b>Région</b>                               |                  |                          |
| Montréal                                      | 50               | 48                       |
| Québec  | 25               | 10                       |
| Ailleurs au Québec                            | 25               | 42                       |
| ▪ <b>Sexe</b>                                 |                  |                          |
| Homme   | 36               | 50                       |
| Femme   | 64               | 50                       |
| ▪ <b>Langue</b>                               |                  |                          |
| Français                                      | 89               | 90                       |
| Anglais                                       | 11               | 10                       |

\* Exclut les réponses Nsp/Nrp, lesquelles permettent d'obtenir 100 % des mentions