



Étude auprès des policiers et policières de Lévis

Novembre 2012

Leger
MARKETING

L'intelligence Marketing

Léger
MARKETING

- Léger Marketing est la plus importante firme de recherche marketing et de sondages à propriété canadienne avec plus de 600 professionnels travaillant à ses bureaux au Canada et aux États-Unis.
- Léger Marketing est le partenaire nord-américain du plus important réseau mondial de recherche Worldwide Independent Network (WIN) of Market Research.


WIN Worldwide
Independent Network
Of Market Research

CONTEXTE ET OBJECTIFS





CONTEXTE ET OBJECTIFS

4

Étude sur la perception à l'égard du climat et des relations de travail au sein du Service de police de Lévis

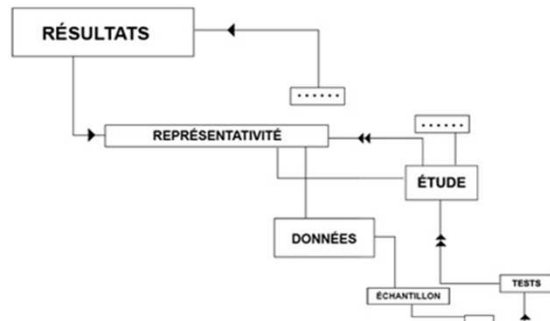
Quelle est la perception des policiers et policières de Lévis à l'égard du climat de travail et des relations de travail dans un contexte de renouvellement de la convention collective?

La Fraternité des policiers et policières de Lévis a mandaté Léger afin de réaliser une étude auprès des membres dans le but de connaître leurs opinions et leur perception du climat et des relations de travail dans le Service de police de Lévis.

Plus précisément, cette étude vise les objectifs suivants :

- Connaître la perception à l'égard du climat de travail au sein du Service de police de Lévis et identifier les éléments qui ont un impact positif et négatif sur ce climat de travail;
- Mesurer le taux de satisfaction à l'égard du travail du directeur du Service de police de Lévis et du travail de l'exécutif de la Fraternité des policiers et policières de Lévis;

- Mesurer le niveau de confiance envers l'exécutif de la Fraternité des policiers et policières de Lévis pour mener à bien les négociations entourant le renouvellement de la convention collective;
- Mesurer le niveau de confiance envers le directeur du Service de police de Lévis pour administrer et développer le Service de police de Lévis;
- Identifier les enjeux importants dans les négociations en vue du renouvellement de la convention collective.



MÉTHODOLOGIE



MÉTHODOLOGIE

6

Sondage auprès de 133 policiers et policières de Lévis.

Population à l'étude

Les policiers et policières du Service de police de Lévis.

Méthode de la collecte des données

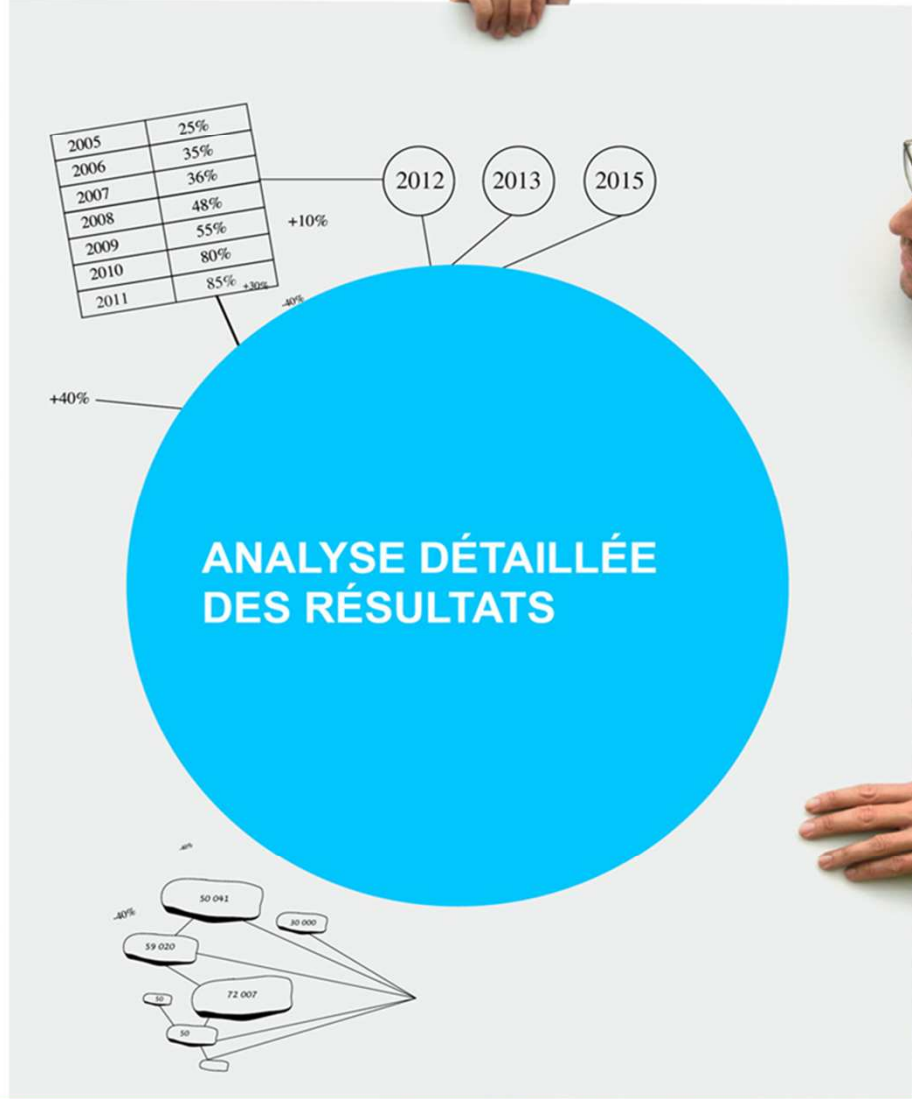
La présente étude a été réalisée par le biais d'un sondage en ligne auprès de **133 policiers et policières du Service de police de Lévis qui en compte près de 160.**

Dates de réalisation

La collecte des données a été réalisée du 14 au 26 novembre 2012.

Marge d'erreur

À titre comparatif, un échantillon probabiliste de même taille (133 répondants) comporterait une marge d'erreur de +/- 3,49%, et ce dans un intervalle de confiance de 95% (19 fois sur 20).





ANALYSE DÉTAILLÉE DES RÉSULTATS

8

Perception du climat de travail au sein du Service de police de la Ville de Lévis

La quasi-totalité des policiers et policières (97%) qualifie le climat de travail comme étant malsain au sein du Service de police de Lévis

Actuellement, comment qualifiez-vous le climat de travail au sein du Service de police de Lévis?	
Base : l'ensemble des répondants	Total (n=133)
TOTAL SAIN	2%
Très sain	0%
Plutôt sain	2%
TOTAL MALSAIN	97%
Plutôt malsain	47%
Très malsain	50%
Ne sait pas / refus	1%



ANALYSE DÉTAILLÉE DES RÉSULTATS

9

Les éléments qui ont un impact positif et négatif sur le climat de travail au sein du Service de police de la Ville de Lévis

La solidarité entre policiers et les congés et reprises de temps sont deux éléments qui ont principalement un impact positif sur le climat de travail au sein du Service de police de Lévis, alors que le support de la direction du service, le respect et la reconnaissance, le financement du Service de police de Lévis, le nombre de policiers et le nouveau directeur du service semblent avoir un impact plutôt négatif.

Parmi les éléments suivants, lesquels ont actuellement un impact POSITIF sur le climat de travail selon vous? Un impact NÉGATIF?

2 mentions possibles

Base : l'ensemble des répondants	Positif	Négatif	Différentiel
Solidarité entre policiers/L'esprit d'équipe	54%	4%	50%
Les congés, reprise de temps, etc.	50%	1%	49%
Horaires de travail	27%	9%	18%
Conditions salariales	14%	5%	9%
Équipements et outils de travail	4%	3%	1%
Les changements apportés par le nouveau directeur	0%	5%	-5%
Formation continue des policiers	1%	8%	-7%
Le nouveau directeur du service	1%	17%	-16%
Nombre de policiers	1%	22%	-21%
Financement du Service de police de Lévis	0%	32%	-32%
Le respect et la reconnaissance	5%	41%	-36%
Le support de la direction du service	2%	44%	-42%
Autre	3%	6%	-3%
Aucun de ces éléments	8%	0%	8%
Je préfère ne pas répondre	1%	0%	1%



ANALYSE DÉTAILLÉE DES RÉSULTATS

10

Le climat de travail depuis l'entrée en fonction de Yves Charette

Globalement, 91% des policiers et policières considèrent que le climat de travail au sein du Service de police de Lévis était mauvais et est resté le même (53%), voire s'est détérioré (38%) depuis l'entrée en fonction de Yves Charette à titre de directeur du Service.

Trouvez-vous que le climat de travail au sein du Service de police de Lévis s'est amélioré, s'est détérioré ou est resté le même depuis l'entrée en fonction de Yves Charette au poste de directeur du service?

Base : l'ensemble des répondants	Total (n=133)
S'est amélioré	4%
Était bon et est resté de le même	0%
Était mauvais et est resté le même	53%
S'est détérioré	38%
Ne sait pas / refus	5%

} 91%



ANALYSE DÉTAILLÉE DES RÉSULTATS

11

Taux de satisfaction à l'égard du travail du directeur du Service de police de Lévis

Plus de neuf policiers et policières sur dix (91%) affirment être insatisfaits du travail du directeur du Service de police de Lévis quant au climat de travail ou aux relations de travail.

Quand vous pensez au climat de travail ou aux relations de travail au sein du Service de police de Lévis, êtes-vous satisfait ou insatisfait du travail du directeur du Service de police de Lévis?	
Base : l'ensemble des répondants	Total (n=133)
TOTAL SATISFAIT	4%
Très satisfait	0%
Assez satisfait	4%
TOTAL INSATISFAIT	91%
Assez insatisfait	45%
Très insatisfait	46%
Ne sait pas / refus	5%



ANALYSE DÉTAILLÉE DES RÉSULTATS

12

Taux de satisfaction à l'égard du travail de l'exécutif de la Fraternité des policiers de Lévis

Globalement, 86% des policiers et policières sont satisfaits du travail de l'exécutif de la Fraternité des policiers et policières de Lévis quant au climat de travail ou aux relations de travail.

Quand vous pensez au climat de travail ou aux relations de travail au sein du Service de police de Lévis, êtes-vous satisfait ou insatisfait du travail de l'exécutif de la Fraternité des policiers de Lévis?	
Base : l'ensemble des répondants	Total (n=133)
TOTAL SATISFAIT	86%
Très satisfait	38%
Assez satisfait	48%
TOTAL INSATISFAIT	12%
Assez insatisfait	9%
Très insatisfait	3%
Ne sait pas / refus	2%



ANALYSE DÉTAILLÉE DES RÉSULTATS

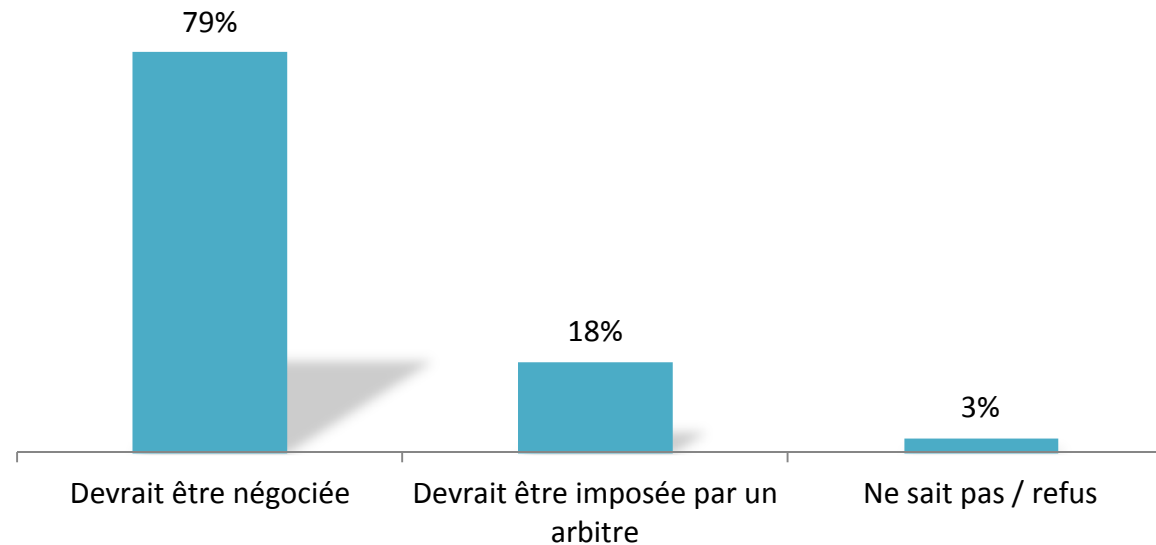
13

La négociation ou l'imposition de la convention collective

Près de huit policiers et policières sur dix (79%) estiment que la convention collective devrait être négociée.

La convention collective des policiers de Lévis est échue depuis le 31 décembre dernier. Afin d'améliorer le climat de travail, croyez-vous qu'elle devrait être négociée ou imposée par un arbitre?

Base : l'ensemble des répondants (n=133)





ANALYSE DÉTAILLÉE DES RÉSULTATS

14

Les enjeux importants dans les négociations en vue du renouvellement de la convention collective

La rémunération globale du Service de police de Lévis par rapport aux autres services de police au Québec et le nombre de policiers sont les deux enjeux les plus importants dans les négociations.

Parmi les aspects suivants, lesquels vous apparaissent les enjeux les plus importants dans les négociations en vue du renouvellement de la convention collective? 2 mentions possibles	
Base : l'ensemble des répondants	Total (n=133)
La rémunération globale du Service de police de Lévis par rapport aux autres services de police au Québec	68%
Nombre de policiers	51%
Conditions salariales	18%
Financement du Service de police de Lévis	17%
Les congés, reprise de temps, etc.	12%
Horaires de travail	11%
Formation continue des policiers	10%
Niveau d'encadrement du travail policier	5%
Équipements et outils de travail	2%
Autre	5%



ANALYSE DÉTAILLÉE DES RÉSULTATS

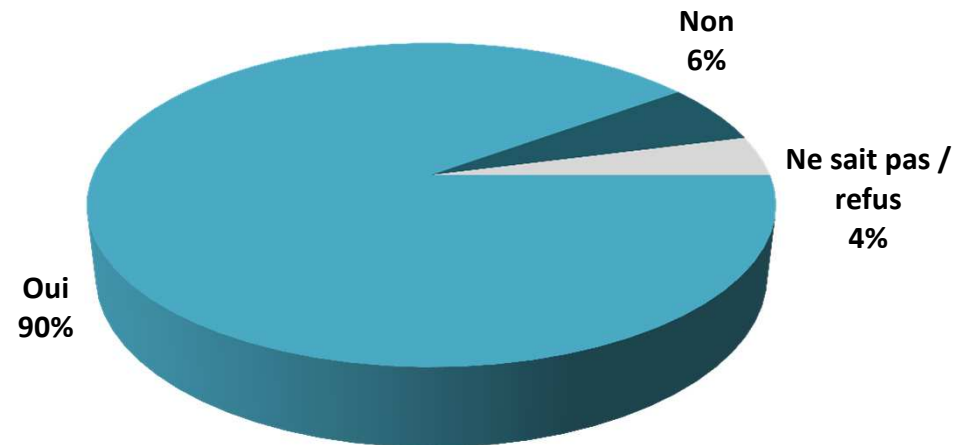
15

Niveau de confiance envers l'exécutif de la Fraternité des policiers de Lévis dans la négociation de la convention collective

Neuf policiers et policières sur dix (90%) ont confiance en l'exécutif de la Fraternité des policiers de Lévis pour mener à bien les négociations entourant le renouvellement de la convention collective.

Faites-vous confiance à l'exécutif de la Fraternité des policiers de Lévis pour mener à bien les négociations entourant le renouvellement de la convention collective?

Base : l'ensemble des répondants (n=133)





ANALYSE DÉTAILLÉE DES RÉSULTATS

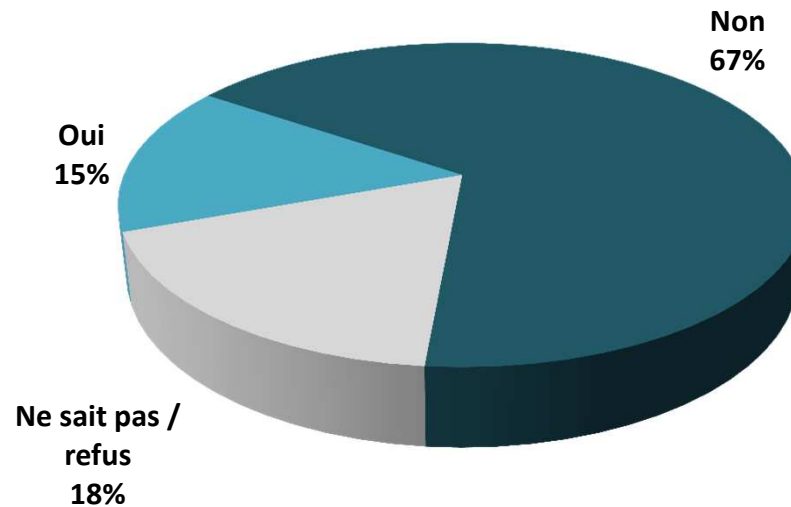
16

Niveau de confiance envers le directeur du Service de police de Lévis pour administrer et développer le Service de police de Lévis.

Plus des deux tiers des policiers et policières (67%) ne font pas confiance au directeur du Service de police de Lévis pour administrer et développer le Service de police.

Faites-vous confiance au directeur du Service de police de Lévis pour administrer et développer le Service de police de Lévis?

Base : l'ensemble des répondants (n=133)





ANALYSE DÉTAILLÉE DES RÉSULTATS

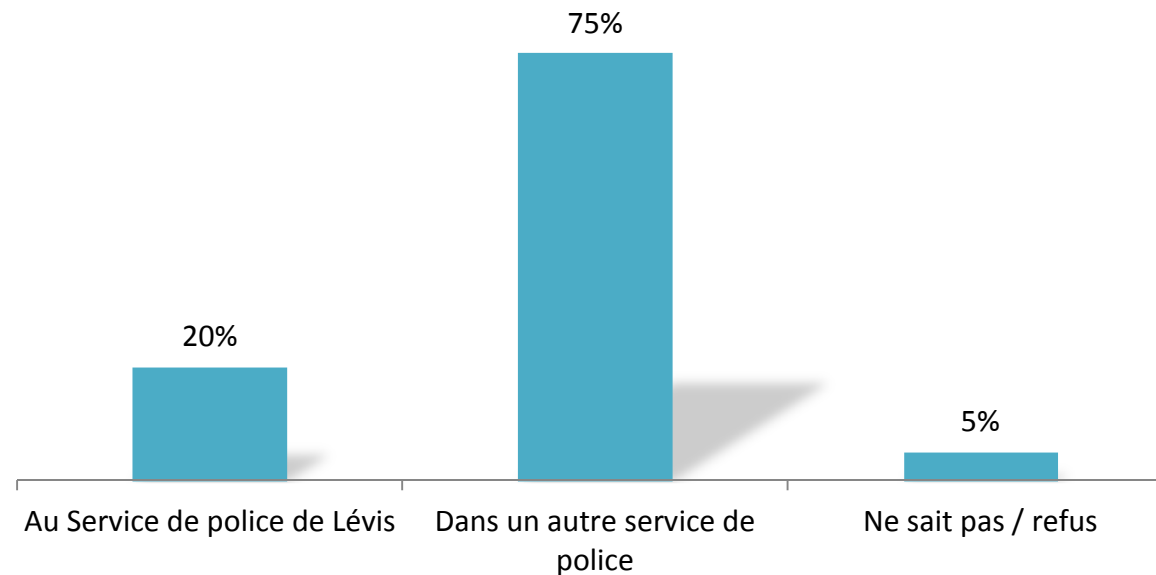
17

La carrière au sein du Service de police de Lévis ou dans un autre service de police

Les trois quarts des policiers et policières (75%) envisageraient une carrière dans un autre service de police que celui de Lévis s'ils pouvaient conserver leurs conditions de travail.

Quand vous pensez au climat de travail et si vous pouviez conserver vos conditions de travail (salaire, ancienneté, etc.), est-ce que vous poursuivriez votre carrière au sein du Service de police de Lévis ou dans un autre service de police?

Base : l'ensemble des répondants (n=133)





ANALYSE DÉTAILLÉE DES RÉSULTATS

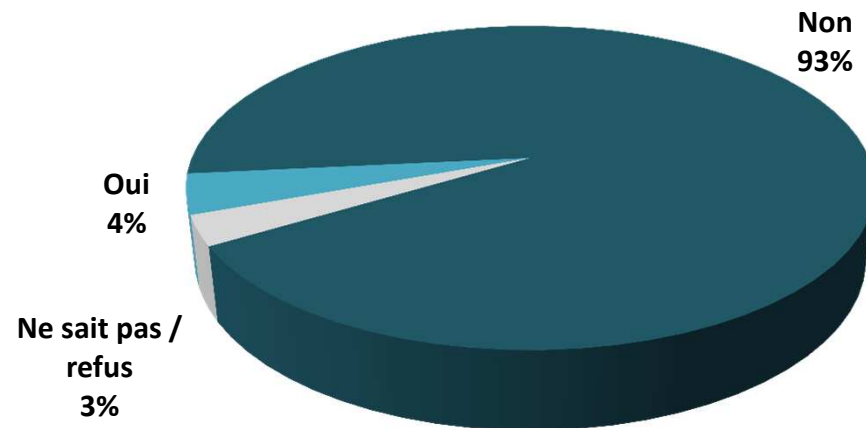
18

La suffisance des budgets pour assurer les services aux citoyens

Globalement, 93% des policiers et policières estiment qu'avec les budgets actuels, les citoyens ne reçoivent pas les services auxquels ils sont en droit de s'attendre.

Croyez-vous qu'avec les budgets actuels, les citoyens de Lévis reçoivent les services auxquels ils sont en droit de s'attendre?

Base : l'ensemble des répondants (n=133)





ANALYSE DÉTAILLÉE DES RÉSULTATS

19

La suffisance du nombre de policiers et policières par service

Le nombre de policiers et policières est particulièrement insuffisant dans le service d'enquêtes criminelles et le service de gendarmerie.

Trouvez-vous qu'il y a un nombre suffisant de policiers pour chacun des services suivants :			
Base : l'ensemble des répondants	Oui, suffisant	Non, insuffisant	Ne sait pas/refus
Enquêtes criminelles	0%	100%	0%
Gendarmerie (patrouille, sécurité routière)	5%	94%	1%
Soutien opérationnel	30%	64%	6%
Renseignements	45%	50%	5%
Identité judiciaire	50%	45%	5%
Relations sociocommunautaires (policier-école, prévention)	56%	40%	4%
Quartier général (QG)	48%	38%	14%

www.legermarketing.com

